Informácie o ochrane osobných údajov pre webovú stránku Lidl a aplikáciu Lidl
Verzia: September 2026

1. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov 1
2. Zapojenie tretích strán ako sprostredkovateľov 2
3. Prenos údajov príjemcom v tretích krajinách 2
4. Prístup k našim službám 2
5. Plnenie kúpnych zmlúv vrátane reklamácií 4
5.1. Všeobecné informácie 4
5.2. Online odstúpenie od kúpnej zmluvy 5
6. Kontaktný formulár, e-mailový kontakt, telefonáty, sociálne médiá a zákaznícke prieskumy 6
7. Výherné súťaže 8
8. Zasielanie reklamy 8
8.1. Personalizovaný profil používateľa 10
8.2. Reklamný obsah 11
8.3. Push notifikácie 11
8.4. Oznámenie o dostupnosti 12
8.5. Pridávanie hodnotení produktov 13
9. Prieskum spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“ 14
10. Používanie súborov cookies a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní 15
10.1. Zodpovednosť 15
10.1.1. Zodpovednosť za súbory cookies na účely vlastnej propagácie 15
10.2. Účely/spracúvanie údajov 17
10.2.1. Všeobecný popis 17
10.2.2. Vybrané služby 18
10.3. Kategórie údajov 22
10.4. Právny základ/Príjemca/Doba uchovávania 24
10.5. Možnosť odvolania súhlasu/odhlásenia/ďalšie informácie 25
11. Mapové služby 26
11.1. Google Maps 26
11.2. Bing Maps 27
11.3. Používanie mapových služieb v našej aplikácii 28
12. Ochrana pred automatizovaným prístupom (služby CAPTCHA) 29
13. Odkazy na iné webové stránky a aplikácie 31
14. Prístup k funkciám a senzorom vášho mobilného zariadenia 31
15. Vložený obsah tretích strán 32
16. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich údajov? 33

1. Kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Ak nie je v nasledujúcom texte uvedené inak, platí, že spoločnosť Lidl Slovenská republika s.r.o., so sídlom Prievozská 2, 821 09 Bratislava, IČO: 35 793 783 (ďalej len „Lidl Slovensko“) a Lidl Stiftung & Co KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (ďalej len „Lidl Stiftung“, spolu s Lidl Slovensko tiež „my“, „nás“) sú spoločnými prevádzkovateľmi pri spracúvaní vašich údajov na webovej stránke www.lidl.sk, https://informacie-pre-zakaznikov.lidl.sk/, https://kuchynalidla.sk/ a v aplikácii Lidl (ďalej len „služby“).

Zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov spoločností Lidl Slovensko a Lidl Stiftung môžete kontaktovať na vyššie uvedených poštových adresách alebo na adrese hotline@lidl.sk.

2. Zapojenie tretích strán ako sprostredkovateľov

Ak nie je uvedené inak, nižšie uvedení príjemcovia alebo kategórie príjemcov vystupujú ako sprostredkovatelia. Sú starostlivo vyberaní a zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 GDPR. To znamená, že osobné údaje môžu spracúvať výlučne na základe našich pokynov a nie na iné ako stanovené účely.

3. Prenos údajov príjemcom v tretích krajinách

Za určitých okolností môže byť potrebné, aby sme vaše osobné údaje preniesli príjemcom v tretej krajine alebo vo viacerých tretích krajinách mimo Európskej únie (EÚ)/Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Európska komisia rozhodnutím o primeranosti niektoré tretie krajiny uznala ako krajiny, ktoré majú úroveň ochrany údajov porovnateľnú s nariadením GDPR. Prehľad tretích krajín, ktoré disponujú rozhodnutím o primeranosti, nájdete tu. Pre poskytovateľov služieb so sídlom v USA to platí len vtedy, ak sú certifikovaní v súlade s rámcom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-US Data Privacy Framework).

Ak rozhodnutie o primeranosti neexistuje, zabezpečíme prenos inými opatreniami. Môžu to byť napríklad záväzné vnútropodnikové pravidlá, štandardné zmluvné doložky Európskej komisie, certifikáty alebo uznané kódexy správania.

Ak nie je ďalej uvedené inak, prenos do tretej krajiny sa uskutočňuje buď na základe rozhodnutia o primeranosti, alebo na základe jedného z vyššie uvedených opatrení. Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na našu osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov.

4. Prístup k našim službám

Účely spracúvania údajov/právny základ

Pri prístupe k našim službám sa prostredníctvom vášho prehliadača automaticky a bez vášho zásahu na náš server do logovacieho súboru odosiela a dočasne ukladá:

- IP adresa použitého zariadenia,
- dátum a čas prístupu,

- názov a URL adresa načítaného súboru,
- webová stránka/aplikácia, z ktorej sa uskutočnil prístup (URL adresa sprostredkovateľa),
- prehliadač a prípadne operačný systém vášho koncového zariadenia,
- názov vášho poskytovateľa internetového pripojenia,

a to na tieto účely:

- zabezpečenie nerušeného spojenia,
- zabezpečenie komfortného používania našej webovej stránky/aplikácie,
- vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

Ak súhlasíte s geolokalizáciou na vašom zariadení, spracúvame vaše údaje o polohe v reálnom čase pri používaní určitých funkcií našich služieb (napr. pri zobrazovaní polohy najbližšej predajne Lidl vo vyhľadávači predajní).

Na to, aby bolo možné zobrazovať produktové videá na našej stránke, sa spracúvajú a prenášajú nižšie uvedenému poskytovateľovi tieto údaje:

- IP adresa použitého zariadenia,
- ID videa (interné označenie videa),
- prehliadač a prípadne operačný systém vášho zariadenia,
- a reťazec „user agent“ (rozhranie medzi používateľom a webom),

aby sa vám príslušné produktové video zobrazilo v kompatibilnom formáte.

Právnym základom pre opísané spracúvanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR. Naším oprávneným záujmom je správna prezentácia našich služieb, ochrana našich systémov a zabránenie neoprávnenému prístupu na naše webové stránky. Ak prezentácia slúži na prípravu zmluvy, právnym základom spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Za určitých okolností môže byť z našej strany potrebné sprístupniť vaše osobné údaje iným príjemcom.

Na ochranu pred kybernetickými útokmi a neoprávneným prístupom a na zaistenie bezpečnosti systémov integrujeme služby bezpečnosti IT a sieťovej infraštruktúry od špecializovaných poskytovateľov služieb.

Doba uchovávania/kritériá na jej určenie

Logovacie súbory sa uchovávajú na našich serveroch po dobu siedmich dní a potom sa automaticky vymažú. Logovacie súbory sa na stránke kuchynalidla.sk uchovávajú po dobu 90 dní a následne sa vymažú.

Bezpečnostné opatrenia (určené na ochranu pred kybernetickými útokmi a neoprávneným prístupom a na zaistenie bezpečnosti systémov) nezahŕňajú trvalé uchovávanie osobných údajov.

5. Plnenie kúpnych zmlúv vrátane reklamácií

5.1. Všeobecné informácie

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie údajov na účely realizácie kúpnych zmlúv je spoločnosť Lidl Slovensko.

Účely spracúvania údajov/právny základ

Predmetom činnosti Lidl Slovensko je aj predaj tovaru a služieb na diaľku. V tejto súvislosti spoločnosť Lidl Slovensko spracúva údaje potrebné na uzatvorenie, plnenie a ukončenie zmlúv. Patria medzi ne najmä:

- krstné meno/priezvisko,
- fakturačná/dodacia adresa,
- e-mailová adresa,
- fakturačné a platobné údaje,
- dátum narodenia,
- telefónne číslo (voliteľné).

Objednávky môžete zadávať ako hosť alebo prostredníctvom svojho účtu Lidl Plus. Ak zadávate objednávky ako registrovaný zákazník Lidl Plus, rezervujete si produkty v Lidl Plus, platíte prostredníctvom Lidl Pay alebo využívate službu e-mobility, spoločnosť Lidl Slovensko najskôr získa údaje potrebné na spracovanie príslušnej zmluvy od spoločnosti Lidl Stiftung (napr. vaše základné údaje o zákazníkovi, ako je meno, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa).

Právnym základom vyššie uvedeného spracúvania údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t. j. že spoločnosti Lidl Slovensko a Lidl Stiftung spracúvajú vaše údaje na účely plnenia našich zmluvých povinností vyplývajúcich z príslušného zmluvného vzťahu.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

V rámci vyššie uvedeného spracúvania údajov sú vaše údaje spracúvané v našom mene sprostredkovateľmi, najmä zo sektorov IT a logistiky, ako aj zo sektora finančných a platobných služieb.

Údaje o vašej dodacej adrese odovzdávame nami poverenému poskytovateľovi služieb (napr. logistickej spoločnosti alebo servisu alebo výrobcovi) na účely **plnenia kúpnej zmluvy a vybavenia záručných reklamácií.** Na účely logistického spracovania a správy zásielok prenášame vaše potrebné údaje o objednávke a doručení aj spoločnosti Lidl Digital Trading GmbH & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Lidl Digital Trading“), ktorá v tejto časti procesu vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ. Iba v prípade objemného tovaru, tovaru podliehajúceho skaze alebo v záručných prípadoch odovzdávame my alebo Lidl Digital Trading vašu e-mailovú

adresu a prípadne vaše telefónne číslo, nami poverenému poskytovateľovi služieb, aby sme zabezpečili, že doručenie tovaru, jeho vrátenie, oprava alebo vyzdvihnutie sa môže uskutočniť podľa plánu. Poskytovateľ služieb vás bude kontaktovať pred doručením, vrátením, opravou alebo vyzdvihnutím tovaru, aby s vami koordinoval podrobnosti tohto procesu. Údaje sa poskytovateľovi služieb odovzdajú výlučne na tento účel a poskytovateľ služieb ich spracuje výlučne na tento účel.

Ak platíte platobnou kartou, online spôsobom platby (napr. Google Pay, Apple Pay) presmerujeme vás po dokončení objednávky na webovú stránku príslušného poskytovateľa platobných/finančných služieb na účely spracovania platby, pričom poskytovateľovi použitých služieb odošleme potrebné údaje (napr. konkrétnu sumu platby). Ďalšie informácie o spracovaní platieb a kontaktné údaje nájdete v informačných dokumentoch poskytovateľov služieb. Pre platby kreditnou kartou a prostredníctvom služby Google/Apple Pay nájdete ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 5-60, 1011 DJ, Amsterdam, Holandsko a ich kontaktné údaje na tomto odkaze.

V prípade, ak si ako spôsob platby zvolíte tzv. dobierku, vaše osobné údaje budú za účelom poskytovania poštového platobného styku spracované spoločnosťou Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, a to v rozsahu a spôsobom podľa § 11 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách. Obdobne budú údaje spracúvané aj zo strany iných kuriérskych spoločností.

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Údaje zhromaždené na účely plnenia zmluvy sa uchovávajú až do uplynutia zákonných/zmluvných záručných a garančných práv. Po uplynutí tejto lehoty uchovávame informácie vyžadované obchodným a daňovým právom po obdobie stanovené zákonom. Počas tohto obdobia (zvyčajne desať rokov od uzavretia zmluvy) sa údaje opätovne spracúvajú výlučne v prípade kontroly zo strany daňových orgánov a v prípade otázok zákazníkov.

5.2. Online odstúpenie od kúpnej zmluvy

Na uplatnenie vášho zákonného práva na odstúpenie od zmluvy vám poskytujeme tlačidlo na online odstúpenie od zmluvy.

Prevádzkovateľ

Spoločnosť Lidl Slovensko je zodpovedná za spracúvanie údajov na účely plnenia kúpnych zmlúv, vrátane odstúpenia od zmluvy.

Účely spracúvania údajov / právny základ

Aby sme mohli vaše odstúpenie od zmluvy jednoznačne priradiť k vám, zhromažďujeme od vás nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,

- e-mailovú adresu,
- číslo objednávky a obsah objednávky.

Tieto informácie používame aj na to, aby sme vám e-mailom zaslali zákonom vyžadované potvrdenie o prijatí vášho odstúpenia od zmluvy. Vaše údaje sa použijú aj na overenie existencie práva na odstúpenie od zmluvy a dodržania lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Právnym základom pre uvedené spracúvanie údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR. Sme zo zákona povinní poskytnúť vám postup na online odstúpenie od zmluvy a máme právo overiť, či sú splnené podmienky na odstúpenie od zmluvy.

Ak dobrovoľne poskytnete ďalšie informácie, právnym základom pre toto spracúvanie je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Ďalšie informácie o spracúvaní vášho odstúpenia od zmluvy, najmä pokiaľ ide o spracovanie vrátenia tovaru, vrátenia platby a dobe uchovávania, nájdete vo všeobecných informáciách v bode 5.1.

6. Kontaktný formulár, e-mailový kontakt, telefonáty, sociálne médiá a zákaznícke prieskumy

Účely spracúvania údajov/právny základ

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri vypĺňaní kontaktných formulárov, telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom sociálnych médií, sa použijú len na účely spracovania vašej požiadavky.

Ak sa zúčastníte niektorého z našich zákazníckych prieskumov, robíte tak dobrovoľne. V týchto anonymných prieskumoch sa neukladajú žiadne informácie, ktoré by umožňovali identifikáciu účastníkov. Uloží sa len dátum a čas vašej účasti. Svoje údaje môžete zadať pomocou voľných textových polí alebo priložením snímok obrazovky. Môžete tiež dobrovoľne súhlasiť s pravidelným pozývaním na účasť v používateľských štúdiách. Tieto štúdie sa vykonávajú prostredníctvom telefonických rozhovorov, písomných prieskumov alebo testov používateľskej prívetivosti našich aplikácií. Na tento účel ukladáme vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Akékoľvek ďalšie osobné údaje, ktoré poskytnete v prieskumoch alebo používateľských štúdiách, sa budú považovať za dobrovoľné a uložia sa v súlade s nariadením GDPR. Pri používaní voľných textových polí a snímok obrazovky sa zdržte poskytovania osobných údajov o sebe alebo iných osobách.

Právnym základom pre spracúvanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) alebo článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Náš a váš súbežný (oprávnený) záujem na spracúvaní týchto údajov vyplýva z cieľa odpovedať na vaše otázky, riešiť prípadné problémy, a tým udržiavať a podporovať vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej webovej stránky. Ak sa informovaný súhlas poskytne v rámci zákazníckeho prieskumu alebo štúdie používateľov, právnym základom spracúvania údajov na základe súhlasu je článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Tieto súhlasy môžete kedykoľvek odvolať s

účinnosťou do budúcnosti. Ďalšie podrobnosti sú upravené v pravidlách ochrany osobných údajov v zákazníckych prieskumoch a štúdiách používateľov. Právnym základom spracúvania žiadostí o uplatnenie práv dotknutných osôb je článok 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR, pretože je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností.

Ak sa identifikujete ako registrovaný zákazník Lidl Plus, príslušná spoločnosť Lidl dostane vaše kontaktné údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie požiadavky zákazníckym servisom alebo dopytu na konkrétny produkt u dodávateľov. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Pri odpovediach na vaše otázky a analýze zákazníckych prieskumov budú vaše údaje v našom mene spracúvať aj sprostredkovatelia z oblasti služieb zákazníkom a zákazníckych prieskumov.

Ak je to potrebné na spracovanie vášho dopytu, môžu byť vami poskytnuté údaje poskytnuté spoločnostiam v rámci skupiny Lidl. Ak váš dopyt na zákaznícky servis vedie k ďalšej požiadavke, použijeme vaše predtým zhromaždené údaje na splnenie požiadavky, aby ste nemuseli svoje údaje zadávať znova.

Na účely vyriešenia vašej reklamácie môže byť potrebné aj odovzdanie vašich kontaktných údajov našim servisným partnerom, ktorí vás budú kontaktovať v súvislosti s ďalším spracovaním reklamácie (napr. dohodnutie termínu vyzdvihnutia alebo opravy). V rámci našej komunikácie vás budeme informovať o názve konkrétneho servisného partnera. Prenos údajov je potrebný na plnenie záručných nárokov, a teda na plnenie zmluvného vzťahu s vami v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Okrem toho môže byť potrebné, aby sme výňatky z vašej požiadavky odovzdali zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade otázok týkajúcich sa konkrétnych výrobkov) s cieľom spracovať vašu požiadavku.
Ak ide o reklamáciu nepotravinového tovaru, na ktorej vybavenie je určený servisný partner, vašu požiadavku postúpime tomuto servisnému partnerovi na ďalšie vybavenie. O tejto skutočnosti vás budeme vopred informovať. Poskytnutie údajov je nevyhnutné pre plnenie práv a povinností z reklamácie (zodpovednosti za vady), a tým aj na plnenie zmluvného vzťahu s vami v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.
V iných prípadoch, ako je reklamácia nepotravinárskeho tovaru, bude vaša požiadavka najskôr anonymizovaná, aby vás tretie strany nedokázali identifikovať. Ak by bolo v konkrétnom prípade potrebné poskytnúť vaše osobné údaje tretej strane, budeme vás o tom vopred informovať a požiadame vás o udelenie súhlasu. Bez vášho súhlasu nebudeme na tieto účely vaše osobné údaje s tretími stranami zdieľať.

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci vašich požiadaviek (podnety, pochvaly alebo kritiku), vymažeme alebo anonymizujeme najneskôr do 90 dní od konečnej odpovede. Skúsenosti ukázali, že po 90 dňoch už zvyčajne nedochádza k

žiadnym ďalším otázkam. Ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba (pozri nižšie) podľa podľa príslušných právnych predpisov pre oblasť ochrany osobných údajov, Vaše osobné údaje sa budú spracúvať na tieto účely 3 roky od poskytnutia konečnej odpovede, aby sme preukázali, že sme Vám poskytli komplexné informácie a že boli splnené zákonné požiadavky. Doba uchovávania osobných údajov zhromaždených v rámci zákazníckych prieskumov bude vopred oznámená v rámci konkrétneho zákazníckeho prieskumu.

7. Výherné súťaže

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie údajov v súvislosti s organizáciou súťaží je spoločnosť Lidl Slovensko.

Účely spracúvania údajov/právny základ

Cez náš newsletter na webovej stránke https://www.lidl.sk/c/newsletter/s10000210 alebo prostredníctvom aplikácie Lidl máte možnosť zúčastniť sa rôznych súťaží. Pokiaľ nie je v informáciách k príslušnej súťaži uvedené inak, osobné údaje, ktoré nám poskytnete v prípade vašej účasti v súťaži, sa použijú výlučne na účely jej organizovania (napr. výber výhercu, informovanie výhercu o výhre, zaslanie výhry).

Právnym základom pre spracúvanie údajov v súvislosti s výhernými súťažami je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Údaje budú odovzdané tretím stranám len vtedy, ak je to potrebné na realizáciu súťaže (napr. zaslanie výhry prostredníctvom logistickej spoločnosti).

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Po skončení súťaže a vyhlásení výhercov sa osobné údaje účastníkov vymažú. V prípade nepeňažných výhier sa údaje výhercov uchovávajú počas trvania zákonných záručných nárokov s cieľom zabezpečiť opravu alebo výmenu v prípade nedostatku tovaru.

8. Zasielanie reklamy

Účely spracúvania údajov/právny základ

Ak ste s nami uzavreli zmluvu a/alebo využívate naše služby, spracúvame vaše poštové a/alebo elektronické kontaktné údaje a prípadne ďalšie údaje (napr. históriu nákupov), aby sme vám mohli zasielať personalizované informácie o (našich vlastných podobných) produktoch a službách.

Proti tomuto spracúvaniu údajov môžete kedykoľvek bezplatne namietať, a to samostatne pre príslušný komunikačný kanál a s účinnosťou do budúcnosti. Na tento účel stačí poslať e-mail na adresu uvedenú v kontaktných údajoch v bode 1 vyššie.

Na odber našej marketingovej komunikácie sa môžete prihlásiť na našej webovej stránke, v našich mobilných aplikáciách, na webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách partnerských spoločností alebo prostredníctvom vloženého obsahu na našich sociálnych sieťach. Ak ste výslovne súhlasili so zasielaním marketingovej komunikácie spoločnosti Lidl (e-mail, SMS, WhatsApp, push notifikácie), použijeme vašu e-mailovú adresu alebo číslo mobilného telefónu a prípadne vaše meno na zasielanie informácií (pozri časť „Reklamný obsah“) s prihliadnutím na váš používateľský profil (pozri časť Personalizovaný profil používateľa).

Aby sme sa uistili, že pri zadávaní e-mailovej adresy nedošlo k chybe, používame pri registrácii tzv. dvojstupňové overenie. Po zadaní e-mailovej adresy do prihlasovacieho poľa vám vopred pošleme potvrdzovací odkaz. Až po kliknutí na tento potvrdzovací odkaz sa vaša e-mailová adresa pridá do nášho distribučného zoznamu. To isté urobíme aj s číslom vášho mobilného telefónu, ak ste nám ho poskytli v rámci procesu registrácie do služby Lidl Plus.

Svoj súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie vrátane vytvárania personalizovaných používateľských profilov môžete kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti odvolať, napr. v dolnej časti každého newslettra, vo svojom účte Lidl Plus alebo prostredníctvom nášho zákazníckeho servisu na adrese hotline@lidl.sk. Ak sa odhlásite z odberu, budeme váš súhlas s vytvorením tohto personalizovaného používateľského profilu a s prijímaním informačných newslettrov na jeho základe považovať za odvolaný.

Právnym základom pre uvedené spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR alebo – ak bol udelený súhlas – článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Spracúvanie existujúcich zákazníckych údajov na naše vlastné reklamné účely alebo na reklamné účely tretích strán je oprávneným záujmom v zmysle prvého uvedeného ustanovenia.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Medzi príjemcov patria prevádzkovatelia sociálnych sietí, reklamní partneri a špecializovaní poskytovatelia služieb, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene a v súlade s našimi pokynmi.

Ak sa na realizáciu marketingovej komunikácie alebo umožnenie pridávania nákupných recenzií využívajú služby externých sprostredkovateľov, sú títo zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Ak odvoláte svoj súhlas s jednotlivými reklamnými aktivitami alebo proti nim vznesiete námietku, vaše údaje budú z príslušných (e-mailových) distribučných zoznamov z technických dôvodov vymazané do 72 hodín.

Ak podáte námietku, vaša kontaktná adresa bude zablokovaná pre ďalšie spracúvanie údajov na reklamné účely. Radi by sme upozornili, že vo výnimočných prípadoch sa dočasne môžu reklamné materiály zasielať, resp. reklamné kampane zobrazovať, aj po prijatí vašej námietky. Je to spôsobené technickými lehotami potrebnými na prípravu reklám a neznamená to, že vašu námietku nebudeme realizovať.

Vaše registračné údaje sa potom budú uchovávať desať rokov ako dôkaz, že sme si splnili zákonné požiadavky.

Ďalšie spracúvanie údajov na reklamné účely

Okrem toho spracúvame údaje o vás na reklamné účely pomocou súborov cookie a podobných technológií, ako je podrobnejšie opísané v bode 8 nižšie.

8.1. Personalizovaný profil používateľa

S vaším súhlasom zaznamenávame vaše používateľské správanie spolu s nasledujúcimi prevádzkovateľmi webových stránok a aplikácií Lidl, ako aj odosielateľmi newsletterov Lidl:

- Lidl Stiftung (www.lidlplus.sk),
- Lidl Slovensko (www.lidl.sk).

Vyhodnocovanie používateľského správania zahŕňa najmä tieto informácie:

- kliknuté odkazy,
- čas otvorenia.

Okrem toho, ak ste len registrovaným používateľom Lidl Plus, vyhodnocovanie správania používateľov zahŕňa aj:

- navštívené sekcie príslušnej webovej stránky, mobilných aplikácií alebo newslettra,
- produkty vybrané alebo pridané do nákupného košíka,
- čas, trvanie a frekvencia používania,
- účasť v prieskumoch,
- uplatnené kupóny/poukážky,
- údaje o nákupe (napr. typ výrobku),
- frekvencia a aktuálnosť vašich nákupov v predajniach/online shope v prípade využitia služby Lidl Plus.

Tieto údaje používame na vytvorenie personalizovaných používateľských profilov priradením vašej osoby a/alebo e-mailovej adresy alebo čísla mobilného telefónu, aby sme mohli lepšie prispôsobiť reklamu vašim osobným záujmom prostredníctvom newslettrov, SMS správ, správ služby WhatsApp/push notifikácií, reklamy priamo v

predajniach alebo tlačenej reklamy, a aby sme zlepšili naše ponuky a digitálnu prezentáciu.

Ak ste nám na to udelili súhlas, môžeme tento používateľský profil obohatiť aj o informácie o produktoch, ktoré ste si zakúpili v online shope alebo aplikácii Lidl, o vaše hodnotenia produktov, ako aj informácie o vašom veku a pohlaví.

Ak ste v aplikácii Lidl Plus vyplnili časť „O mne“, použijú sa tieto údaje aj na prispôsobenie našich služieb vašim záujmom. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR (zmluva medzi spoločnosťou Lidl Stiftung a vami).

8.2. Reklamný obsah

Obsah marketingovej komunikácie spoločností Lidl Stiftung a Lidl Slovensko zahŕňa informácie o ich ponukách, zľavových akciách, súťažiach, novinkách, produktoch a službách (napr. streamovanie, fotografie, elektrina a plyn, zmluvy na autá, noviny a časopisy, detské knihy, fitness a výživa, telekomunikácie, ponuky cestovné ponuky, recepty, prieskumy spokojnosti zákazníkov, možnosť zasielať recenzie produktov) a ich meniacich sa spolupracujúcich partnerov z internetového obchodu Lidl, prevádzky predajní, webových stránok Lidl (napr. www.lidl.sk, www.kuchynalidla.sk) a aplikácie Lidl, ako aj spolupráce, ktoré tam ponúka Lidl a jeho meniaci sa spolupracujúci partneri napr. (napr. partnerských výhod v rámci programu Lidl Plus).

Partneri spolupracujúci na tomto spracúvaní:
- Lidl Stiftung (www.lidlplus.sk),
- Lidl Slovensko (www.lidl.sk).

8.3. Push notifikácie

Účely spracúvania údajov/právny základ

Ak chcete pravidelne dostávať informácie o novinkách, ponukách, propagačných akciách alebo upozornenia na nedokončené objednávky, môžete sa zaregistrovať na prijímanie push notifikácií.

Na tento účel musíte v prehliadači alebo koncovom zariadení potvrdiť požiadavku na prijímanie push notifikácií. Následne sa uloží čas prihlásenia a push token alebo identifikátor vášho zariadenia. Tieto údaje sa používajú na odosielanie push notifikácií a ako dôkaz o prihlásení sa na odber.

Aplikácia Lidl využíva push notifikácie len vtedy, ak si ich aktivujete pri inštalácii aplikácie alebo neskôr v nastaveniach vášho zariadenia. Dostávanie push notifikácií môžete kedykoľvek deaktivovať v aplikácii Lidl alebo na webovej stránke Lidl tu alebo v nastaveniach prehliadača.

Push notifikácie štatisticky analyzujeme, aby sme zistili, či a kedy boli push notifikácie zobrazené a rozkliknuté. To nám umožňuje určiť predpokladané záujmy príjemcov a optimalizovať tak push notifikácie.

Právnym základom na spracúvanie vašich údajov na zasielanie push notifikácií je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na zasielanie push notifikácií využívajú služby externých sprostredkovateľov, sú títo zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Vaše údaje sa budú ukladať dovtedy, kým budete mať aktivované push notifikácie.

8.4. Oznámenie o dostupnosti

Účely spracúvania údajov/právny základ

Ak tovar nie je k dispozícii, ponúkame vám na stránke produktu možnosť byť informovaný e-mailom alebo push notifikáciou, o tom, keď bude požadovaný tovar opäť k dispozícii alebo keď budú dostupné podobné produkty. Môžeme Vám zároveň poskytnúť aj súvisiace výhody, ako napríklad dopravu zadarmo pri kúpe daného produktu. Ak ste súhlasili so zasielaním týchto informácií o dostupnosti produktov použijeme vašu e-mailovú adresu, identifikátor zariadenia a prípadne vaše meno na zasielanie informácií o dostupnosti produktov. Vaše údaje ukladáme a spracúvame na účely zasielania e-mailov alebo push oznámení.

Aby sme sa uistili, že pri zadávaní e-mailovej adresy nedošlo k chybe, používame pri registrácii tzv. dvojstupňové overenie: Po zadaní e-mailovej adresy do prihlasovacieho poľa na webovej stránke Lidl vám pošleme potvrdzovací odkaz. Až po kliknutí na tento potvrdzovací odkaz sa vaša e-mailová adresa pridá do nášho distribučného zoznamu. Ak ste v aplikácii klikli na možnosť „Pripomenúť mi, keď bude dostupné“, pridáme vás do nášho distribučného zoznamu, ku ktorému máte prístup v aplikácii Lidl v časti „Účet → Komunikácia o dostupnosti prodkutov“.

Právnym základom pre toto spracúvanie údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na zasielanie e-mailov využívajú služby externých sprostredkovateľov, títo sú zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Obdobie uchovávania/kritériá na stanovenie obdobia uchovávania

Vaše údaje budú vymazané 90 dní po registrácii, pokiaľ nedôjde k skoršiemu odvolaniu súhlasu.

8.5. Pridávanie hodnotení produktov

Účely spracúvania údajov/právny základ

S vaším súhlasom vám po uskutočnení objednávky umožňujeme pridávať nákupné hodnotenia produktov. Na e-mailovú adresu, ktorú ste zadali v procese objednávky, vám pošleme e-mail s odkazom, ktorý môžete použiť na priame odoslanie hodnotenia zakúpeného produktu. Hodnotenia je možné odosielať aj z vášho účtu Lidl Plus pre produkty vo vašej histórii objednávok. V prípade hodnotení, ktoré poukazujú na problémy s objednávkou alebo tovarom, vás môžeme kontaktovať e-mailom, aby sme záležitosť objasnili. Účasť na tejto korešpondencii je čisto dobrovoľná. Sme vďační za vašu podporu.

Aby bolo možné priradiť hodnotenie ku konkrétnym predajom a zabrániť viacnásobnému hodnoteniu jednotlivých nákupov, k príslušnému hodnoteniu sa ukladá zákaznícke číslo a číslo objednávky spojené s predajom (overenie predaja).

Použitím komplexného procesu anonymizácie zabezpečujeme, aby sa vaše hodnotenie na našich webových stránkach a v aplikácii Lidl zobrazovalo v anonymizovanej forme. Prezentácia vášho hodnotenia na našej webovej stránke je čisto anonymizovaná.

Aby sme našim zákazníkom poskytli jednoduchý a rýchly prehľad, zhrnieme najdôležitejšie pozitívne a negatívne body z uverejnených hodnotení pomocou softvéru založeného na umelej inteligencii (AI).

Právnym základom pre vyššie uvedené spracúvanie údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR. Ten vyjadríte odoslaním hodnotenia alebo súhlasom so zaslaním odkazu na odoslanie hodnotenia.

Svoj súhlas s týmto spracúvaním údajov môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Za týmto účelom stačí poslať e-mail na kontaktné údaje uvedené v bode 1.

Číslo vašej objednávky potrebujeme aj na to, aby sme mohli preukázať, že hodnotenie je založené na potvrdenej objednávke, a aby sme mohli hodnotenie na požiadanie vymazať. Číslo objednávky sa na tento účel uchováva na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Ak sa na umožnenie odosielania a zhrnutia hodnotení nákupov využívajú služby externých sprostredkovateľov, sú títo zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. Vaše údaje budú v rámci propagačného využitia vašich hodnotení odovzdané aj ďalším spoločnostiam skupiny Schwarz.
Text vášho hodnotenia bude postúpený internetovým obchodom Lidl v iných krajinách a preložený. Vaše zákaznícke údaje nebudú odovzdané a vaše hodnotenie bude zverejnené v čisto anonymnej forme, rovnako ako v internetovom obchode Lidl Slovensko.

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania

Ak odvoláte svoj súhlas so zasielaním e-mailov s hodnotením nákupu, vaša e-mailová adresa bude zablokovaná pre prijímanie týchto e-mailov. Vaše údaje budú následne vymazané z príslušných e-mailových distribučných zoznamov.

Zákaznícke číslo sa uchováva na obdobie dvanástich mesiacov na účely overenia predaja po odoslaní hodnotenia produktu a na marketingové účely a následne sa vymaže, alebo sa vymaže v prípade odvolania súhlasu.

Číslo objednávky bude vymazané po piatich rokoch.

9. Prieskum spokojnosti v rámci programu „Overené zákazníkmi“

Účely spracúvania údajov/právne základy

S vaším súhlasom vám po uskutočnení nákupu môže byť zaslaný e-mailový dotazník od spoločnosti Heureka v rámci programu „Overené zákazníkmi“, do ktorého je zapojený náš e-shop. Cieľom dotazníka je náš záujem zisťovať spokojnosť zákazníkov, ktorí uskutočnili nákup cez internetový e-shop www.lidl.sk. Na e-mailovú adresu, uloženú vo vašom zákazníckom účte, vám pošleme dotazník. V prípade, že následne doručený dotazník spokojnosti vyplníte, zhromaždí spoločnosť Heureka vaše hodnotenie nákupu a poskytne nám ho.

Účasť zákazníkov na prieskume spokojnosti je dobrovoľná. Zákazník nemá povinnosť súhlas udeliť. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Sme vám vďační za Vašu podporu.

Rozsah spracúvaných údajov: spoločnosti Heureka sa poskytujú údaje v rozsahu e-mailová adresa a informácia o zakúpenom tovare.

Právnym základom pre vyššie uvedené spracúvanie údajov je váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm.a) nariadenia GDPR.

Váš súhlas s týmto spracúvaním údajov môžete kedykoľvek odvolať, s pôsobnosťou do budúcnosti, a to odvolaním súhlasu pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom alebo e-mailom na naše kontaktné údaje uvedené v bode 1 „Kontaktné údaje“.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk.; tomu pre tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane pre jej vlastné účely. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk spracúva vaše osobné údaje v našom mene ako sprostredkovateľ, je starostlivo vybraný a zmluvne zaviazaný v súlade s článkom 28

GDPR. V prípade potreby môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté iným tretím stranám, ak to vyžaduje zákon. Vaše údaje neposkytujeme do tretích krajín.

Doba uchovávania/kritériá na stanovenie doby uchovávania

Vaše osobné údaje spracúvame v súvislosti s konkrétnym nákupom a v krátkom čase sú pseudonymizované. Ak váš súhlas odvoláte, bude Vaša adresa určená na prijatie tohto e-mailu zablokovaná.

Práva dotknutej osoby

Bližšie informácie k vašim právam ako dotknutej osoby uvádzame na konci tohto vyhlásenia.

10. Používanie súborov cookies a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní

Pri používaní súborov cookies a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní (najmä lokálne úložisko) sa pri návšteve našej webovej stránky (www.lidl.sk.) a niektorých na nej vložených webových stránok (najmä account.lidl.com), ako aj aplikácie Lidl (ďalej len spoločne „Lidl služby“), lokálne ukladajú súbory do vášho koncového zariadenia (laptop, tablet, smartfón a podobne). Niekedy sa na zobrazovanie personalizovanej reklamy používa takzvaný tag (značka), ktorý je integrovaný do Lidl služieb (ďalej len „podobné technológie na spracúvanie údajov o používaní“). Ide o kód, ktorý zhromažďuje údaje o používaní.

10.1. Zodpovednosť

Spoločnosti Lidl Slovensko a Lidl Stiftung sú spoločnými prevádzkovateľmi pre väčšinu spracúvania údajov v súvislosti s používaním súborov cookies a iných podobných technológií (jednotne označované ako „cookies“) na spracúvanie údajov o používaní v Lidl službách.

Okrem toho sú vzťahy týkajúce sa zodpovednosti nasledovné:

10.1.1. Zodpovednosť za súbory cookies na účely vlastnej propagácie

Pri niektorých spracúvaniach údajov spojených s marketingovými súbormi cookies na účely vlastnej propagácie (pozri súbory cookie v kategórii „Marketingové“ v našich Cookies ustanoveniach) sú okrem nás zapojené aj nasledujúce subjekty:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (Meta),
- RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlín, Nemecko (RTB House),
- Kelkoo Deutschland GmbH, Willy-Brandt-Straße 23, 20457 Hamburg, Nemecko (Kelkoo),
- Biano, s.r.o., Corso Ila Křižíkova 148/34, 186 00 Praha 8, Česká republika.

Sú spoločnými prevádzkovateľmi podľa článku 26 GDPR.

Na propagáciu našich služieb Lidl využívame aj nasledujúce služby:

- Microsoft Advertising and Microsoft Clarity od poskytovateľa Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko (Microsoft)
- Google Ads Service, od poskytovateľa Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (Google) na účely vlastnej propagácie v našich službách a
- Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (Criteo) v súvislosti s poskytovaním Criteo Commerce Yield a Criteo Commerce Growth.

Spoločnosť Microsoft a Google tiež spracúvajú vaše údaje v rámci reklamných služieb Microsoft Advertising a Google Ads — buď úplne (Microsoft) alebo čiastočne (Google) — na vlastnú zodpovednosť.

Spoločnosť Criteo je spolu s nami zodpovedná za spracúvanie, s výnimkou možného prepojenia vašej hashovanej e-mailovej adresy s inými identifikátormi/ID, ktoré vám boli pridelené, za čo je zodpovedná výlučne spoločnosť Criteo. My a Criteo môžeme tiež používať informácie, pričom každý koná ako samostatný prevádzkovateľ, na zlepšenie našich príslušných služieb.

V rámci internetového obchodu Lidl používame takzvaný „Meta Pixel“ a v aplikácii Lidl službu „Facebook Custom Audience“ od spoločnosti Meta. V tomto ohľade sme spoločnými prevádzkovateľmi so spoločnosťou Meta podľa článku 26 GDPR a vstúpili sme do dohody o spoločných prevádzkovateľoch so spoločnosťou Meta (https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum). V tejto dohode sme sa so spoločnosťou Meta dohodli, že vám poskytneme potrebné informácie týkajúce sa spracúvania údajov a že Meta je zodpovedná za zaistenie práv dotknutých osôb po uzatvorení dohody o spoločnom prevádzkovaní (t. j. za všetko spracúvanie údajov vykonávané spoločnosťou Meta po tom, čo sme údaje preniesli spoločnosti Meta).

Okrem toho sú v tejto súvislosti údaje o vás v aplikácii Lidl čiastočne spracúvané aj reklamným partnerom The UK Trade Desk Ltd., c / o The Trade Desk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001, USA („TTD“) ako samostatným prevádzkovateľom, za zobrazovanie personalizovanej reklamy a meranie úspešnosti. Aby bolo možné prepojiť vaše používateľské správanie s vami, identifikátory (MAID, hashovaná e-mailová adresa a/alebo hashované telefónne číslo) sa na základe vášho súhlasu odosielajú spoločnosti TTD. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov, ako aj o tom, ako môžete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, nájdete v informáciách o ochrane údajov spoločnosti TTD.

10.2. Účely/spracúvanie údajov
10.2.1. Všeobecný popis

Do vášho koncového zariadenia ukladáme súbory cookies, prostredníctvom ktorých sa zhromažďujú a následne spracúvajú nižšie uvedené údaje na nižšie uvedené účely.

- **Technicky nevyhnutné:** Ide o súbory cookies a podobné technológie, bez ktorých naše Lidl služby nemôžete správne používať (napr. na správne zobrazenie našich služieb vrátane písma a farby, na poskytnutie požadovaných funkcií a zohľadnenie vašich nastavení, na uloženie vášho prihlásenia v časti „Prihlásiť sa“, na naplnenie nákupného košíka počas nákupu v aplikácii alebo online atď.).
- **Preferenčné:** Pomocou týchto technológií môžeme zohľadniť vaše preferencie pre pohodlné používanie našich Lidl služieb. Vaše nastavenia môžeme napríklad použiť na zobrazovanie našich služieb v jazyku, ktorý vám vyhovuje, a zobraziť vám akékoľvek nedokončené objednávky vo vašom nákupnom košíku, keď znova navštívite naše služby. Týmto spôsobom sa vyhneme aj zobrazovaniu produktov, ktoré nemusia byť vo vašom regióne dostupné.
- **Štatistické:** Tieto technológie nám umožňujú zostavovať pseudonymizované/anonymizované štatistiky o využívaní našich Lidl služieb. Vďaka tomu napríklad môžeme zistiť, ako máme našu webovú stránku alebo aplikáciu Lidl lepšie prispôsobiť zvyklostiam používateľov.
- **Marketingové:** To nám umožňuje zobrazovať vám a ostatným používateľom služieb Lidl, ako aj iným prevádzkovateľom (pozri vyššie) relevantný reklamný obsah v aplikáciách tretích strán a na webových stránkach tretích strán vo formáte, ktorý je čo najrelevantnejší. Táto personalizácia je založená na analýze pseudonymného používateľského správania (napr. meraním tržieb, ktoré ste vygenerovali počas dokončenia objednávky/check-outu, kliknutých oblastí atď.) a informácií z vášho zákazníckeho účtu (vek, pohlavie, nákupné správanie v službách Lidl; prípadne údaje o nákupoch v predajniach zo služby Lidl Plus). Vaše používateľské správanie môže byť sledované aj prostredníctvom rôznych webových stránok, aplikácií, prehliadačov, služieb Lidl alebo koncových zariadení pomocou ID používateľa (jedinečný identifikátor, napr. zašifrovaná e-mailová adresa) (podrobnosti nájdete v časti 10.3 tohto dokumentu). Na tomto základe môžeme tiež optimalizovať naše reklamné opatrenia. Ak ste používateľom služby Lidl Plus, tieto informácie môžu byť zahrnuté aj do vášho reklamného profilu, napríklad na identifikáciu vhodných reklamných kanálov. To umožňuje nám a ostatným používateľom zobrazovať vhodné reklamy v čo najvhodnejšej možnej prezentácii.

Ďalšie podrobnosti o účeloch spracúvania nájdete v Zozname súborov cookies (ďalej v texte aj ako „Zásady používania súborov cookies“).

10.2.2. Vybrané služby

Criteo

- **Criteo Commerce Yield**
  Táto služba nám pomáha zhromažďovať vaše správanie pri používaní služieb Lidl, prepájať ho s reklamnými profilmi a segmentmi a na tomto základe vám zobrazovať personalizovanú reklamu a analyzovať vašu interakciu s touto reklamou.

- **Criteo Commerce Growth**
  Zhromažďujeme údaje o vašom nákupnom správaní a správaní pri používaní v rámci služieb Lidl a tieto údaje poskytujeme spoločnosti Criteo v pseudonymizovanej podobe. Na základe takýchto údajov — ktoré spoločnosť Criteo získava od nás a od prevádzkovateľov iných webových stránok — môže spoločnosť Criteo vytvárať reklamné profily a segmenty pre vás a iné osoby a zobrazovať vám a iným osobám personalizované reklamy na webových stránkach tretích strán. Súhlas, ktorý ste nám udelili, sa vzťahuje na zhromažďovanie údajov na našej webovej stránke, ich prenos spoločnosti Criteo, vytváranie reklamných profilov a segmentov tam a ich používanie na zobrazovanie personalizovaných reklám. Podľa našich najlepších vedomostí sú informácie týkajúce sa vášho nákupného správania a správania pri používaní na webových stránkach tretích strán do tohto procesu zahrnuté len vtedy, ak ste na daných stránkach udelili svoj súhlas. Na to nemáme žiadny vplyv.

Google Analytics/Firebase

V našich službách Lidl používame analytické nástroje Google Analytics 4 a Google Firebase. V tejto súvislosti sa vytvárajú pseudonymné používateľské profily a používajú sa súbory cookie a podobné technológie. Takto zhromaždené informácie o používaní našich služieb Lidl (napr. IP adresa pristupujúceho počítača, čas prístupu, adresa URL odkazujúcej stránky [referrer URL] a informácie o použitom prehliadači a operačnom systéme) spracúva spoločnosť Google v našom mene na účely vyhodnocovania používania služieb Lidl a zostavovania správ o aktivite v rámci služieb Lidl. Na základe poznatkov z týchto analýz priebežne optimalizujeme ponuky v rámci služieb Lidl a prispôsobujeme ich potrebám používateľov.

IP adresa spracúvaná službami Google Analytics a Google Firebase sa automaticky skracuje. Pri tomto procese sa posledné tri číslice vašej IP adresy nahradia číslom „0“, čo zabraňuje identifikácii. Okrem toho používame funkciu „Google Signals“ na doplnenie nami generovaných štatistických správ o analýzu návštevnosti naprieč zariadeniami. To zahŕňa napríklad správy naprieč zariadeniami pre používateľov služieb Google, ktorí sú prihlásení. Funkcia Google Signals sa vzťahuje len na používateľov, ktorí sú prihlásení do účtu Google. Prostredníctvom Google Signals získavame všeobecné demografické informácie (pohlavie, veková skupina), potenciálne záujmy a prípadne informácie o tom, či boli navštívené predajne Lidl. Viac informácií o tom, ako si prispôsobiť nastavenia reklám Google, nájdete na https://support.google.com/ads/answer/2662856.

Google Ads
Službu Google Ads používame na navrhovanie, štatistické zaznamenávanie, optimalizáciu a zobrazovanie reklamného obsahu v súlade s požiadavkami. Na tento účel používame Google Ads tak na meranie úspešnosti reklám, ako aj na účely remarketingu.

Google Ads používame predovšetkým na zaznamenávanie toho, koľko používateľov pristúpilo k jednej z našich služieb Lidl po kliknutí na reklamu alebo vykonalo určitú definovanú akciu v rámci našej služby Lidl (napr. dokončenie objednávky).

Nedostávame však žiadne informácie, pomocou ktorých môžeme identifikovať vašu osobu. Získané informácie sa používajú na štatistickú analýzu na optimalizáciu reklamy. Okrem toho sú údaje, ktoré zhromažďujeme na štatistické účely používaním Google Analytics a Google Firebase, tiež zdieľané s Google Ads na použitie pre reklamné účely opísané vyššie. Zdieľanie a používanie týchto údajov závisí od vašich individuálnych volieb súhlasu a nastavení preferencií reklám v rámci vášho účtu Google.

- **Enhanced Conversions**

Taktiež využívame funkciu "Enhanced Conversions" ("Rozšírené konverzie"). Táto funkcia umožňuje zvýšiť presnosť sledovania konverzií a vyplniť medzery v zhromažďovaní údajov tým, že existujúce sledovanie konverzií dopĺňa a porovnáva s hašovanými údajmi o konverziách zo služby Lidl. Ak v rámci našej služby Lidl dôjde k vykonaniu definovanej konverzie (napr. k nákupu produktu v internetovom obchode) a bol udelený súhlas so sledovaním konverzií, dochádza k zhromažďovaniu osobných údajov (meno, e-mailová adresa alebo telefónne číslo), ktoré sú následne spracované pomocou jednosmerného hašovacieho algoritmu SHA256. Tieto hašovacie hodnoty sa potom prenášajú spoločnosti Google, ktorá ich porovnáva s vlastnými informáciami a osobnými údajmi, a následne nám ich poskytuje vo forme anonymizovaných štatistík na účely optimalizácie merania konverzií.

- **Remarketing**

Vďaka používaniu služby Google Ads dokážeme taktiež rozpoznať, že naša služba Lidl bola navštívená, a následne zobrazovať cielenú reklamu v prostredí Google (napr. vo vyhľadávači, na YouTube alebo v Gmaili) alebo na iných webových stránkach, na ktorých je integrovaný obsah Google Ads.

Na jednej strane využívame remarketingový pixel Google Ads, ktorý zhromažďuje informácie o vašom správaní pri používaní našich služieb a umožňuje nám opätovne vás osloviť na iných webových stránkach s obsahom, ktorý je pre vás relevantný. Na druhej strane využívame funkciu „Customer Match" (Vlastné zoznamy zákazníkov). Tento proces zahŕňa prenos zoznamov hašovaných údajov o používateľoch (napr. mien, e-mailových adries, adries alebo iných špecifických identifikátorov zákazníkov) spoločnosti Google. Spoločnosť Google následne porovnáva, či a do akej miery sa prenesené údaje o používateľoch zhodujú s údajmi existujúcich držiteľov účtov Google. To umožňuje vytváranie cieľových skupín, ktoré sa využívajú na riadenie reklám a kampaní orientovaných na konkrétne cieľové skupiny (takzvaný remarketing alebo retargeting). Po porovnaní údajov a vytvorení týchto cieľových skupín spoločnosť Google predmetné osobné údaje vymaže.

<u>Microsoft Advertising</u>

Službu Microsoft Advertising využívame na zaznamenávanie toho, koľko používateľov pristúpilo k jednej z našich služieb Lidl po kliknutí na reklamu alebo vykonalo určitú definovanú akciu v rámci našej služby Lidl (napr. uskutočnenie objednávky). Nedostávame však žiadne informácie, pomocou ktorých môžeme identifikovať vašu osobu. Získané informácie sa používajú na štatistické vyhodnotenie na optimalizáciu reklamy. Na sledovanie a vizualizáciu interakcií používateľov využívame funkciu „Microsoft Clarity".

Službu Microsoft Ads využívame taktiež na zhromažďovanie informácií, ktoré nám umožňujú sledovať cieľové skupiny pomocou remarketingových zoznamov. Prostredníctvom služby Microsoft Ads je možné rozpoznať, že služby Lidl boli navštívené, a následne zobraziť reklamu pri neskoršom používaní sietí spoločnosti Microsoft.

- **Enhanced Conversions**

Okrem toho používame aj funkciu „Enhanced Conversions“ (známu aj ako „Rozšírené Conversions“). Funkcia Enhanced Conversions zlepšuje presnosť sledovania konverzií a zapĺňa medzery v sledovaní doplnením a porovnaním existujúcich údajov o sledovaní konverzií s hašovanými údajmi o konverziách z webovej stránky. Keď sa na našej webovej stránke uskutoční definovaná konverzia (nákup produktu v internetovom obchode) a bol udelený súhlas so sledovaním konverzií, zhromažďujú a spracúvajú sa osobné údaje (meno, e-mailová adresa alebo číslo mobilného telefónu) pomocou jednosmerného hašovacieho algoritmu SHA256. Tieto hodnoty hašu sa následne prenášajú spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft ich porovná so svojimi vlastnými informáciami a osobnými údajmi a následne sú nám sprístupnené vo forme anonymizovaných štatistík na zlepšenie merania konverzií.

Meta Business Tools

- **Meta Pixel**

Na analytické účely používame „Meta Pixel“ od spoločnosti Meta. Meta Pixel je kód JavaScript, ktorý nám umožňuje sledovať aktivitu návštevníkov na webových stránkach, na ktorých je pixel nasadený. Okrem iného Meta Pixel zhromažďuje IP adresy, informácie o prehliadači, zdrojové a cieľové stránky a údaje o odkazujúcej stránke (referrer data), ktoré sa zároveň ukladajú do súboru cookie. Okrem toho pixel zisťuje, aké aktivity boli na webovej stránke vykonané, ako napríklad správanie pri klikaní.

S pomocou nástroja Meta Pixel môžeme používať meracie nástroje a analytické služby na zisťovanie toho, ako interagujete s našimi reklamami na Facebooku alebo Instagrame — napríklad keď kliknete na odkaz v reklame, ktorý vedie na našu webovú stránku. To nám poskytuje lepšie pochopenie toho, aké úspešné sú naše kampane na Facebooku a Instagrame, a umožňuje nám ich priebežne optimalizovať. Pixel nám tiež umožňuje rozpoznať vás ako návštevníka našej webovej stránky. Na základe týchto informácií môžeme reklamy, ktoré spúšťame na Facebooku a Instagrame, zobrazovať len používateľom, u ktorých je pravdepodobné, že budú mať záujem o naše ponuky; či už preto, že v minulosti navštívili našu webovú stránku, alebo preto, že vykazujú určité charakteristiky (napr. záujem o špecifické témy alebo produkty určený na základe webových stránok, ktoré navštívili). Prenosom týchto informácií umožňujeme spoločnosti Meta zabezpečovať doručovanie a cielenie reklám.

- **Custom Audiences**

Meta “Facebook Custom Audience” funkcia nám umožňuje vytvárať cieľové okruhy publika a navrhovať, a zobrazovať personalizované reklamy na Facebooku prispôsobené ich potrebám.

To zahŕňa nahratie zoznamov údajov používateľov na Facebook. Facebook potom porovná, či sa prenesené používateľské údaje zhodujú s používateľskými údajmi Facebooku, a následne vytvára cieľové okruhy publika , ktoré môžu byť použité na cielenú reklamu na Facebooku. Pomocou funkcie Custom Audience zabezpečujeme, aby sa na Facebooku zobrazovali reklamy len ľuďom, ktorí už našu aplikáciu navštívili alebo sa už niekedy zaujímali o naše produkty. Facebook využíva údaje aj na vlastné reklamné účely a na reklamné účely tretích strán.

- **Meta Conversions API**

Na analytické účely používame rozhranie Meta Conversions API. Meta Conversions API je dátové rozhranie na strane servera, prostredníctvom ktorého prenášame vaše osobné údaje z konkrétnej udalosti (konverzie) spoločnosti Meta na účely analýzy. To nám umožňuje zobrazovať vám na Facebooku a Instagrame reklamy prispôsobené vášmu používateľskému správaniu na našej webovej stránke a merať úspešnosť reklamných kampaní. Meta Conversion API používame na prenos hašovaných e-mailových adries a telefónnych čísel spoločnosti Meta, ktoré od vás zhromažďujeme pri nákupoch v internetovom obchode Lidl. Tieto údaje prenášame aj vtedy, keď pri nákupe v predajni Lidl použijete a naskenujete svoju aplikáciu Lidl Plus počas procesu platby. Spoločnosť Meta potom skontroluje, či sa prenesené osobné údaje zhodujú s údajmi používateľov služby Meta, a následne generuje správy na meranie účinnosti našich reklám.

RTB House

Používame RTB House na zhromažďovanie údajov o vašom správaní pri používaní v rámci služieb Lidl, ich spájanie s reklamnými profilmi a segmentmi a na základe toho na zobrazovanie personalizovaných reklám a analyzovanie vašej interakcie s týmito reklamami. Okrem toho prenášame vaše identifikátory (napr. ID zariadení) spoločnosti RTB House, aby sme vás vylúčili z kampaní pre nových zákazníkov. Na tento účel spoločnosť RTB House používa aj identifikátory zhromaždené prostredníctvom pixelu vloženého v službách Lidl.

10.3. Kategórie údajov

V súvislosti s používaním súborov cookies a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní, sa v závislosti od účelu, spracúvajú najmä tieto typy osobných údajov:

Technicky nevyhnutné:

- používateľské vstupy na zachovanie vstupu na viacerých podstránkach (napr. presunutie vybraného tovaru do nákupného košíka, výber preferovanej predajne vo vyhľadávači predajní Lidl);

- autentifikačné údaje na identifikáciu používateľa po prihlásení sa s cieľom získať prístup k autorizovanému obsahu pri ďalších návštevách (napr. prístup k zákazníckemu účtu Lidl Plus);
- udalosti dôležité z hľadiska bezpečnosti (napr. zisťovanie častých neúspešných pokusov o prihlásenie);
- údaje potrebné na prehrávanie multimediálneho obsahu (napr. prehrávanie (produktových) videí vybraných používateľom);
- informácie na správne zobrazovanie našej webovej stránky vrátane písma a farby, na poskytovanie požadovaných funkcií, o ktoré ste požiadali, a zohľadnenie vašich nastavení, ako sú predvoľby, ktoré ste vykonali v súvislosti so súbormi cookies a podobnými technológiami, alebo na účely uloženia vášho prihlásenia v časti „Prihlásiť sa“ atď.

Preferenčné:
- nastavenia prispôsobenia používateľského rozhrania, ktoré nie sú prepojené s trvalým identifikátorom (napr. výber jazyka alebo špecifické zobrazenie vyhľadávacích dopytov alebo máp vo vyhľadávači predajní);
- tovar vložený do nákupného košíka pred dokončením objednávky, ak medzitým Lidl služby opustíte.

Štatistické:
- typ/verzia prehliadača,
- použitý operačný systém,
- predtým navštívená stránka (referrer URL),
- názov hostiteľa pristupujúceho počítača (IP adresa; táto adresa sa pravidelne anonymizuje, aby sa nedala vysledovať späť k vám),
- čas požiadavky na server,
- individuálne ID používateľa a udalostí spustených na webovej stránke (správanie pri prehliadaní internetu). ID používateľa spájame s vašimi ďalšími údajmi (napr. meno, e-mailová adresa atď.) len s vaším výslovným súhlasom (pozri napr. bod 8 tohto dokumentu). Samotné ID používateľa nám neumožňuje vyvodiť žiadne závery o vašej osobe.

Marketingové:
- Informácie o používaní Lidl služieb, najmä:
    - IP adresa (pravidelne anonymizovaná, aby ju nebolo možné použiť na vašu osobnú identifikáciu);
    - individuálny ID používateľa (vrátane identifikátora súborov cookies) alebo iné identifikátory (e-mailová adresa, e-mailová adresa v hashovanej forme, online identifikátory, telefónne číslo a telefónne číslo v hashovanej forme, adresa a adresa v hashovanej forme, IP/MAC adresa v anonymizovanej forme); ID používateľa spájame s inými vašimi údajmi (napr. meno, e-mailová adresa, vek, pohlavie, nákupné správanie v Lidl službách atď.) len s vaším výslovným súhlasom. ID používateľa a súvisiace používateľské profily môžeme zdieľať s tretími stranami prostredníctvom poskytovateľov reklamných sietí;
    - potenciálne záujmy o produkt;
    - prístupové informácie;

    - identifikátory zariadení;
    - informácie o nastaveniach zariadenia a prehliadača;
    - pohyby myšou/posúvanie po stránke;
    - udalosti spustené v Lidl službách (správanie pri prehliadaní internetu).
- Na analýzu v rámci aplikácie a zobrazovanie personalizovanej reklamy používame okrem vyššie uvedeného individuálneho ID používateľa a iných identifikátorov aj nasledujúce reklamné identifikátory:
    - (i) IDFA (Identifier for Advertising = reklamný identifikátor) pre zariadenia so systémom iOS alebo (ii) reklamné ID pre Android alebo (iii) ID Huawei
    - a odtlačok vášho koncového zariadenia (dodatočne: čas prístupu, krajina, jazyk, miestne nastavenia, operačný systém a jeho verzia, ako aj verzia aplikácie). Do tejto analýzy zahŕňame aj informácie o zariadení používateľa a webovej aktivite, ako aj tokeny aplikácií a udalostí. Tieto údaje sa spracúvajú výhradne na pseudonymizovanom základe.
    - Prostredníctvom svojho operačného systému môžete kedykoľvek resetovať alebo deaktivovať identifikátor IDFA alebo Google GAID, reklamné ID pre Android a Huawei. V prípade, že IDFA nie je k dispozícii, používame SkAdNetwork (atribúcia API spoločnosti Apple) na priradenie inštalácií našej aplikácie k reklamnej kampani.
- Skutočnosť, že ste používateľom Lidl Plus, a údaje o vašich nákupoch v predajniach z vernostného programu Lidl Plus.

Špecifické pre aplikáciu Lidl:

Aby sme vám mohli zobrazovať informácie založené na vašich záujmoch, musíme byť schopní priradiť vyššie uvedené informácie k vašej osobe. Na tento účel vytvoríme prepojenie s vaším zákazníckym číslom od momentu, kedy dokončíte registráciu do Lidl Plus. Váš súhlas s poskytovaním personalizovaných informácií sa vzťahuje aj na tento krok spracúvania.

10.4. Právny základ/Príjemca/Doba uchovávania

Právne základy:

Právnym základom používania preferenčných, štatistických a marketingových súborov cookies je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR v spojení s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Právnym základom pre používanie technicky nevyhnutných súborov cookies je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR t. j. spracúvame vaše údaje na poskytovanie našich služieb v rámci prípravy, resp. plnenia zmluvy.

Spracúvanie údajov prostredníctvom Meta Conversion API a pre Facebook Custom Audience zakladáme na súhlase, ktorý ste udelili a ktorý môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR.

Facebook zakladá spracúvanie údajov pre Meta Pixel Custom Audience a Meta Conversion API na súhlase používateľov Facebooku v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a)

nariadenia GDPR a na oprávnených záujmoch Facebooku v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR s cieľom zabezpečiť presné a spoľahlivé správy a presné štatistiky výkonnosti pre inzerentov na Facebooku. Viac informácií o tom nájdete v Zásadách ochrany súkromia Facebooku alebo tu. Zodpovednú osobu za ochranu údajov spoločnosti Meta môžete kontaktovať tu.

Google zakladá svoje nezávislé spracúvanie osobných údajov v kontexte služieb Google Ads na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. To zahŕňa používanie takzvaného „režimu súhlasu“ (consent mode) spoločnosti Google, prostredníctvom ktorého Google plní svoju povinnosť podľa Aktu o digitálnych trhoch (Digital Markets Act) získať súhlas na spracúvanie osobných údajov na reklamné účely vo svojej kapacite ako „gatekeeper“ (dominantný poskytovateľ online platformy).

Príjemcovia/kategórie príjemcov:

V rámci spracúvania údajov pomocou súborov cookies a podobných technológií na spracúvanie údajov o používaní môžeme využívať špecializovaných poskytovateľov služieb, najmä z oblasti online marketingu. Vaše údaje spracúvajú v našom mene ako sprostredkovatelia, sú starostlivo vybraní a zmluvne viazaní v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. Všetky spoločnosti uvedené ako poskytovatelia v našich Zásadách používania súborov cookies, konajú ako naši sprostredkovatelia, pokiaľ neboli v týchto Zásadách používania súborov cookies, označení za (spoločných) prevádzkovateľov.

V rámci našej spolupráce so spoločnosťami Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited, The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limited sa vyššie uvedené údaje spravidla spracúvajú aj na serveroch v USA a Spojenom kráľovstve na štatistické a marketingové účely (pozri osobitné vysvetlenia k prenosom do tretích krajín v bode 3).

Doba uchovávania/kritériá na určenie doby uchovávania:

Dobu uchovávania súborov cookies nájdete v našich Zásadách používania súborov cookies. Ak je v stĺpci „Životnosť“ uvedená hodnota „trvalý“, súbor cookie sa uchováva trvalo, kým sa príslušný súhlas neodvolá.

Spoločnosť Criteo SA bude uchovávať vaše údaje maximálne 13 mesiacov.

Spoločnosť Google vymaže hašované hodnoty odoslané spoločnosti Google v rámci funkcie „Enhanced Conversions“ služby Google Ads po 20 dňoch. Pri používaní Google Analytics 4 a Google Firebase sa zhromaždené osobné údaje vymazávajú po 14 mesiacoch.

Vaše údaje môžu zostať v rámci Facebook Custom Audience maximálne 180 dní. Po 180 dňoch budú vaše údaje patriace do „custom audience“ webovej stránky odstránené, ak webovú stránku znova nenavštívite.

Informácie, ktoré spracúvame v dôsledku používania súborov cookie a podobných technológií v našich vlastných systémoch (napr. reklamné profily), vymazávame v

súlade s dobou uchovávania súborov cookies, ktorú si môžete pozrieť v Zásadách používania súborov cookies.

10.5. Možnosť odvolania súhlasu/odhlásenia/ďalšie informácie

Svoj súhlas s používaním súborov cookies môžete kedykoľvek odvolať, napríklad prostredníctvom správcu preferencií. Odvolanie súhlasu môžete oznámiť buď nám, alebo subjektom, ktoré sú s nami spoločne zodpovedné.

Webová stránka:
Technológie vysvetlené v tomto dokumente môžete zablokovať aj tak, že v nastaveniach súborov cookies vo vašom prehliadači odmietnete určité alebo všetky súbory cookies. Radi by sme vás upozornili, že v takom prípade nebudete môcť využívať všetky funkcie týchto služieb.

Aplikácia Lidl:
Ak si želáte odvolať svoj súhlas so sledovaním (trackingom) v aplikácii Lidl, môžete tak urobiť kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti. Po dokončení registrácie tak urobíte prostredníctvom možnosti odmietnutia v aplikácii v časti „Účet“ → „Právne informácie“ → „Zdieľanie údajov v Lidl Plus“.

Proti používaniu služby Custom Audiences môžete namietať globálne na webovej stránke siete Facebook. Po prihlásení sa do svojho účtu na Facebooku prejdite do nastavení reklám na Facebooku.

Personalizovanú reklamu môžete deaktivovať u spoločností Microsoft a Google alebo si ju nastaviť individuálne. Podrobnosti nájdete na príslušných stránkach podpory:

- Microsoft: https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen
- a https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout .
- Google: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451.

Možnosti nastavenia personalizovanej reklamy nájdete aj na adrese https://youradchoices.com/ a tu.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov nižšie uvedenými spoločnosťami a o uplatňovaní vašich práv ako dotknutej osoby nájdete aj v nasledujúcich pravidlách ochrany osobných údajov:

- Meta (Facebook): https://www.facebook.com/privacy/explanation
- RTB House: https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/
- Kelkoo: https://www.kelkoo.de/unternehmen/datenschutzrichtlinie/
- Microsoft: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
- Google:https://business.safety.google/privacy/
- Criteo: https://www.criteo.com/de/privacy/
- Virtual Minds: https://virtualminds.de/datenschutz/
- YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=sk

- Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875
- LinkedIn: https://privacy.linkedin.com/
- The UK Trade Desk: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Prehľad informácií o jednotlivých použitých súboroch cookies a podobných technológiách spolu s príslušnými účelmi spracúvania, príslušnou dobou uchovávania a prípadnými zapojenými poskytovateľmi tretích strán nájdete tu. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní nájdete v Cookies lište a v Zozname súborov cookies.

11. Mapové služby

11.1. Google Maps

Účely spracúvania údajov/právne základy

Na zobrazovanie interaktívnych máp používame službu Google Maps poskytovanú spoločnosťou Google. Spracúvajú sa nasledujúce údaje:

- IP adresa koncového zariadenia,
- dátum a čas prístupu,
- názov a URL adresa vyvolaného súboru,
- východisková a cieľová adresa na plánovanie trasy.

Právnym základom tohto spracúvania údajov je váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR v spojení s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Na spracúvanie údajov spoločnosťou Google nemáme žiadny vplyv. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov spoločnosťou Google nájdete tu: https://business.safety.google/privacy/.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

Môže byť potrebné, aby sme vaše osobné údaje preniesli spoločnosti Google.

V rámci používania služby Google Maps sa vyššie uvedené údaje spravidla spracúvajú aj na serveroch v USA (pozri osobitné vysvetlenia týkajúce sa prenosov do tretích krajín v bode 3).

Doba uchovávania / kritériá na určenie doby uchovávania

Pri zobrazovaní interaktívnych máp uvedené údaje trvalo neuchovávame.

11.2. Bing Maps

Účely spracúvania údajov/právne základy

Na tejto webovej stránke používame mapové podklady zo služby Bing Maps, ktorá patrí spoločnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. To nám umožňuje zobrazovať interaktívne mapy priamo na webovej stránke a vám to umožňuje pohodlne využívať funkciu máp, napr. na vyhľadávanie predajní Lidl vo vašom okolí.

Používanie služby Bing Maps slúži na atraktívnu prezentáciu našich ponúk a na uľahčenie vyhľadávania miest, ktoré na webových stránkach uvádzame. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Keď navštívite našu webovú stránku, poskytovateľ služby Bing Maps, spoločnosť Microsoft Corporation, dostane informáciu, že ste navštívili príslušnú podstránku našej webovej stránky. Na využívanie funkcií služby Bing Maps sa vaša IP adresa spracúva ako súčasť internetovej komunikácie. Tá sa zvyčajne spracúva na serveri spoločnosti Microsoft v USA.

Nemáme žiadny vplyv na konkrétne údaje spracúvané službou Bing Maps. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov službou Bing Maps nájdete v Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft. Tam nájdete aj ďalšie informácie o svojich právach a možnostiach nastavenia ochrany vášho súkromia.

11.3. Používanie mapových služieb v našej aplikácii

Účely spracúvania údajov/právne základy

V našej aplikácii máte možnosť využívať mapovú službu operačného systému svojho mobilného zariadenia, napríklad na vyhľadávanie predajní Lidl vo vašom okolí. To umožňuje zobrazovať interaktívne mapy priamo v aplikácii.

Na používanie mapovej služby sa musí ako súčasť internetovej komunikácie spracovať vaša IP adresa. Zvyčajne sa spracúva na serveri príslušného poskytovateľa operačného systému. Na konkrétne spracúvanie údajov nemáme žiadny vplyv. Ďalšie informácie o účele a rozsahu spracúvania údajov nájdete v oznámení o ochrane údajov príslušného poskytovateľa. Nájdete tu aj ďalšie informácie o svojich právach a nastaveniach na ochranu vášho súkromia.

Adresy a pokyny k ochrane osobných údajov poskytovateľov:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko,
  - Pravidlá ochrany súkromia: https://www.google.com/policies/privacy/,
  - Podmienky používania: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,

- Apple Maps
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia,
  - Pravidlá ochrany osobných údajov: https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/

- Podmienky používania: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html,

- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Írsko,
  - Pravidlá ochrany osobných údajov: https://www.huawei.com/en/privacy-policy
  - Podmienky používania: https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/.

Používanie mapových služieb je založené na nsšom zmluvnom vzťahu s vami, podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR, ako aj na našom oprávnenom záujme prezentovať naše ponuky atraktívnym spôsobom a uľahčiť vám vyhľadávanie miest, ktoré v aplikácii uvádzame. Ide o oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

Ak používate mapové služby v aplikácii Lidl alebo ste v nastaveniach svojho mobilného zariadenia odsúhlasili tzv. geolokalizáciu pomocou dialógového okna „Povoliť prístup“, túto funkciu používame, aby sme vám mohli ponúknuť individuálne služby na základe vašej aktuálnej polohy. Konkrétne spracúvame vašu polohu na základe GPS a siete pre funkcie „vyhľadávania predajní“, „vyhľadávania e-nabíjacích staníc“ a „vyhľadávania výhod u partnerov“, aby sme vám zobrazili predajne, ktoré sú najbližšie k vám. Geolokalizačné údaje neukladáme natrvalo.

12. Ochrana pred automatizovaným prístupom (služby CAPTCHA)

Účely spracúvania údajov/právny základ

Na ochranu našich webových stránok a aplikácií pred zneužitím, automatizovaným prístupom (napr. botmi) a spamom používame takzvané služby CAPTCHA na identifikáciu ľudských používateľov. Pri prístupe do chránených oblastí (napr. kontaktné formuláre, prihlasovacie oblasti) sa analyzujú technické údaje, ako sú údaje o pripojení, prostredí a interakcii (napr. IP adresa, pohyby myši, čas strávený na stránke). V závislosti od použitej služby to môže zahŕňať výpočtovú úlohu na vašom zariadení alebo analýzu vášho používateľského správania.

Právnym základom tohto spracúvania údajov je náš oprávnený záujem na bezpečnosti našich IT systémov a na predchádzaní hromadným požiadavkám podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.
.

Príjemcovia/kategórie príjemcov

V rámci našej ochrany pred automatizovaným prístupom využívame špecializovaných poskytovateľov IT služieb (sprostredkovateľov), ktorí nám poskytujú vyššie uvedené služby.

V súvislosti s používaním určitých služieb sa vyššie uvedené údaje spravidla spracúvajú aj na serveroch v Spojených štátoch (pozri osobitné vysvetlenia týkajúce sa prenosov do tretích krajín v bode 3).

Doba uchovávania / kritériá na určenie doby uchovávania

Zhromaždené údaje sa uchovávajú len tak dlho, ako je to nevyhnutné na účely odhaľovania podvodov a bezpečnosti IT, spravidla najviac 50 dní.

13. Odkazy na iné webové stránky a aplikácie

Naše webová stránka a aplikácia Lidl obsahujú odkazy na iné webové stránky a aplikácie prevádzkované inými spoločnosťami skupiny Lidl, vybranými partnermi alebo inými tretími stranami. Ak kliknete na jeden z týchto odkazov, napríklad v aplikácii Lidl prostredníctvom bannera v aplikácii, presmerujeme vás na webovú stránku/aplikáciu alebo do príslušného obchodu s aplikáciami.

Odkazy môžu obsahovať aj špeciálne techniky sledovania, ktoré prevádzkovateľom uvedených webových stránok/aplikácií umožňujú zistiť a zmerať, kde sa o nich používateľ dozvedel. Na spracúvanie údajov na týchto webových stránkach/aplikáciách nemáme žiadny vplyv. Odporúčame vám, aby ste si pozreli príslušné pravidlá ochrany osobných údajov každej webovej stránky/aplikácie, na ktorú vás presmerujeme, aby ste porozumeli, aké informácie o vás daný prevádzkovateľ spracúva.

Ak vás presmerujeme na jednu z týchto webových stránok/aplikácií, spracúvame vaše osobné údaje s cieľom splniť vašu (technickú) požiadavku na návštevu príslušnej aplikácie alebo webovej stránky (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR) a na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa na účely reklamy (článok 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR).

14. Prístup k funkciám a senzorom vášho mobilného zariadenia

Účely spracúvania údajov/právny základ

Údaje o polohe

Ak ste pri používaní aplikácie Lidl, resp. v nastaveniach svojho mobilného zariadenia, vyjadrili súhlas s tzv. geolokalizáciou pomocou dialógového okna „Udeliť povolenie“, túto funkciu používame na to, aby sme vám mohli ponúknuť individuálne služby na základe vašej aktuálnej polohy. V rámci funkcie „Vyhľadávanie predajne“ spracúvame najmä vašu polohu na základe GPS a siete, aby sme vám mohli zobraziť predajne, ktoré sú vám najbližšie.

Fotografie/médiá/súbory vo vašom mobilnom zariadení/obsah USB úložiska (čítanie, zmena, mazanie)
Ak si v aplikácii Lidl vytvoríte nákupný zoznam alebo nákupný košík, tieto sa uložia priamo do pamäte vášho mobilného zariadenia alebo na pripojené pamäťové médium v závislosti od miesta inštalácie aplikácie a dostupného úložného priestoru.

Fotoaparát (vyhotovenie fotografií a videí)
Fotoaparát (kamera) vášho mobilného zariadenia sa používa na skenovanie QR kódov.

Informácie o pripojení k sieti WLAN
Aplikácia Lidl využíva pripojenie k sieti WLAN vášho mobilného zariadenia na nadviazanie spojenia s internetom.

Ostatné funkcie zariadenia alebo senzory zariadenia
Prístupom k ostatným funkciám a senzorom vášho mobilného zariadenia môže aplikácia Lidl sťahovať údaje z internetu a spracúvať chybové hlásenia. Ak ste navyše udelili svoj súhlas, aplikácia Lidl vám môže posielať tzv. push notifikácie, aby vás informovala o aktuálnych ponukách a propagačných akciách.

Právnym základom pre spracúvanie vašich lokalizačných údajov je váš súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

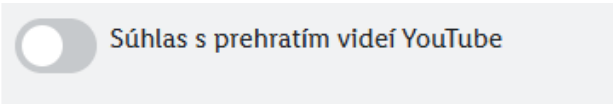
15. Vložený obsah tretích strán

Do našej webovej stránky sme integrovali videá YouTube, ktoré sú dostupné na https://www.youtube.com/ a dajú sa prehrávať priamo z týchto služieb.
Pri návšteve našich webových stránok sa však nenačítava žiadny obsah od poskytovateľa - tretej strany YouTube (Google LLC) a tento poskytovateľ nedostáva od vás žiadne informácie. Obsah od poskytovateľa - tretej strany YouTube (Google LLC) sa načíta až po udelení súhlasu. V dôsledku toho spoločnosť YouTube (Google LLC) získa informáciu o tom, že ste navštívili našu stránku, a údaje o používaní, ktoré sú v tejto súvislosti technicky nevyhnutné. Okrem toho môže spoločnosť YouTube (Google LLC) následne implementovať technológie sledovania. Na ďalšie spracúvanie údajov poskytovateľom - treťou stranou YouTube (Google LLC) nemáme žiaden vplyv.

Spracúvanie údajov prebieha na základe vášho súhlasu v súlade s čl. 6 ods. a) nariadenia GDPR. Váš súhlas je dobrovoľný a zahŕňa skutočnosť, že obsah od poskytovateľa - tretej strany môže byť dodatočne načítaný a opísané údaje môžu byť prenesené spoločnosti YouTube (Google LLC). Pri prenosoch do USA je zaručená primeraná úroveň ochrany údajov vďaka certifikácii poskytovateľa podľa rozhodnutia o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework).

Ďalšie informácie o účele a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní spoločnosťou YouTube (Google LLC) nájdete v zásadách ochrany osobných údajov poskytovateľa. Nájdete tam aj ďalšie informácie o vašich právach v tejto súvislosti a možnostiach nastavenia ochrany vášho súkromia. Adresa a zásady ochrany osobných údajov služby YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA; https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk.

Ak ste udelili súhlas s okamžitým prehrávaním videí YouTube, nižšie máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať. Akonáhle deaktivujete nasledujúci prepínač, váš súhlas bude opätovne vyžiadaný pri vašej ďalšej návšteve ktorejkoľvek z našich stránok, ktorá obsahuje video YouTube.



16. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním vašich údajov?

Vaše práva ako dotknutej osoby

Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

V súlade s článkom 15 ods. 1 nariadenia GDPR máte právo bezplatne požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré sa o vás uchovávajú.

Ak sú splnené zákonné požiadavky, máte tiež právo na opravu (článok 16 nariadenia GDPR), vymazanie (článok 17 nariadenia GDPR) a obmedzenie ich spracúvania (článok 18 nariadenia GDPR). Ak ste nám poskytli spracúvané údaje sami, máte právo na ich prenosnosť v súlade s článkom 20 nariadenia GDPR.

Ak ste nám poskytli spracúvané údaje sami, máte právo na ich prenosnosť v súlade s článkom 20 nariadenia GDPR.

Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) nariadenia GDPR, máte právo namietať v súlade s článkom 21 nariadenia GDPR. Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu údajov, budeme v ňom pokračovať len vtedy, ak preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad vaším záujmom namietať. Svoju námietku môžete kedykoľvek zaslať na adresu hotline@lidl.sk

Ak chcete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, alebo ak máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti, kontaktujte prosím zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov písomne alebo e-mailom.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu na ochranu údajov. Príslušným dozorným orgánom na ochranu údajov je dozorný orgán v krajine, v ktorej žijete alebo v ktorom má prevádzkovateľ svoje sídlo. Na území Slovenskej republiky je to Úrad na ochranu osobných údajov, https://dataprotection.gov.sk/sk/.

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sme uviedli viacero vzťahov spoločnej zodpovednosti v súlade s článkom 26 nariadenia GDPR. Na vašu žiadosť (napr. prostredníctvom kontaktných možností uvedených v bode 1) vám radi poskytneme základné informácie o príslušnej dohode o spoločnej zodpovednosti. Ak chcete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, môžete sa obrátiť na nás alebo – v prípade príslušného spracúvania údajov – na subjekty, ktoré sú spolu s nami spoločnými prevádzkovateľmi.