Τελευταία αναθεώρηση: Αύγουστος 2026
Έκδοση: 1.4

Περιεχόμενα

1. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων 2
2. Συμμετοχή τρίτων ως εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων 2
3. Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών 2
4. Πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας 3
5. Φόρμα επικοινωνίας, επικοινωνία με email, τηλεφωνικές κλήσεις, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έρευνες πελατών 4
6. Διαγωνισμοί 5
7. Αποστολή διαφημίσεων 6
7.1 Εξατομικευμένο προφίλ χρήστη 7
7.2 Διαφημιστικό περιεχόμενο 8
7.3 Ειδοποιήσεις push 9
8. Χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης 9
8.1 Ευθύνη 10
8.1.1 Ευθύνη επεξεργασίας για τα cookies για σκοπούς ίδιας προώθησης 10
8.2 Σκοποί/επεξεργασία δεδομένων 11
8.2.1 Συνολική παρουσίαση 11
8.2.2 Επιλεγμένες υπηρεσίες 12
8.3 Κατηγορίες δεδομένων 16
8.4 Νομική βάση/Αποδέκτες/Περίοδος αποθήκευσης 18
8.5 Δυνατότητα ανάκλησης/ opt-out / Περαιτέρω πληροφορίες 20
9. Υπηρεσίες χαρτογράφησης 22
9.1 Χάρτες Bing 22
9.2 Χρήση των υπηρεσιών χαρτογράφησης στην εφαρμογή μας 23
10. Προστασία από αυτοματοποιημένες προσβάσεις (Υπηρεσίες CAPTCHA) 26
11. Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους και εφαρμογές 26
12. Πρόσβαση σε λειτουργίες και αισθητήρες της κινητής συσκευής σας 27
13. Ενσωματωμένο περιεχόμενο τρίτων 28
14. Αγορές και πληρωμές στα φυσικά καταστήματά μας 28
15. Ποια δικαιώματα έχετε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας; 30

Πολιτική προστασίας δεδομένων για τον ιστότοπο Lidl και την εφαρμογή Lidl

1. Στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω, η Lidl Cyprus, Πηγάσου 2 Αραδίππου CY-7100, Λάρνακα, Κύπρος («Lidl Cyprus») και η Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm («Lidl Stiftung», από κοινού με την Lidl Cyprus «εμείς», «εμάς») είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων σας για τους ιστοτόπους www.lidl.com.cy, exypiretisi-pelaton.lidl.com.cy, recipes.lidl.com.cy και sintages.lidl.com.cy και την εφαρμογή Lidl («Υπηρεσίες»).

Οι υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων της Lidl Cyprus και της Lidl Stiftung είναι προσβάσιμοι στις προαναφερθείσες ταχυδρομικές διευθύνσεις και στο e-mail dataprotection@lidl.com.cy.

2. Συμμετοχή τρίτων ως εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι αποδέκτες ή οι κατηγορίες αποδεκτών που αναφέρονται κατωτέρω ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία. Αυτοί επιλέγονται προσεκτικά και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (στο εξής: ΓΚΠΔ). Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα μόνο βάσει των οδηγιών μας και όχι για σκοπούς άλλους από αυτούς που ορίζονται.

3. Διαβίβαση σε αποδέκτες τρίτων χωρών

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ενδέχεται να είναι απαραίτητο για εμάς να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αποδέκτες σε τρίτη χώρα ή σε περισσότερες τρίτες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει πιστοποιήσει μέσω απόφασης επάρκειας ότι ορισμένες τρίτες χώρες διαθέτουν επίπεδο προστασίας δεδομένων ισοδύναμο με τον ΓΚΠΔ. Μία επισκόπηση αναφορικά με τις τρίτες χώρες με απόφαση επάρκειας είναι διαθέσιμη εδώ. Για τους παρόχους υπηρεσιών που έχουν την έδρα τους στις ΗΠΑ, αυτό ισχύει μόνο εάν είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ.

Εάν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, διασφαλίζουμε τη διαβίβαση με άλλα μέτρα. Αυτά μπορεί να είναι, για παράδειγμα, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, πιστοποιητικά ή αναγνωρισμένοι κώδικες δεοντολογίας.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω, η διαβίβαση σε τρίτη χώρα πραγματοποιείται είτε βάσει απόφασης επάρκειας είτε βάσει ενός από τα μέτρα που αναφέρονται ανωτέρω. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας σε περίπτωση που έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

4. Πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας, το πρόγραμμα περιήγησής σας αυτόματα και χωρίς την δική σας παρέμβαση αποστέλλει

- τη διεύθυνση IP της τερματικής συσκευής που χρησιμοποιείται,
- την ημερομηνία και ώρα πρόσβασης,
- το όνομα και διεύθυνση URL του ανακτηθέντος αρχείου,
- τον ιστότοπο/εφαρμογή από την οποία πραγματοποιείται η πρόσβαση (Referrer-URL),
- το πρόγραμμα περιήγησης και, κατά περίπτωση, το λειτουργικό σύστημα της τερματικής συσκευής σας,
- το όνομα του παρόχου πρόσβασής σας

στον διακομιστή μας και τα αποθηκεύει προσωρινά σε **αρχείο καταγραφής (log file)** για τους ακόλουθους σκοπούς:

- εξασφάλιση ομαλής ρύθμισης σύνδεσης,
- διασφάλιση της άνετης/ κατάλληλης χρήσης της ιστοσελίδας/εφαρμογής μας,
- αξιολόγηση της ασφάλειας και της σταθερότητας του συστήματος.

Εάν συμφωνείτε με τον γεωγραφικό εντοπισμό στην τερματική συσκευή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας σας σε πραγματικό χρόνο κατά τη χρήση ορισμένων λειτουργιών των Υπηρεσιών μας (π.χ. εμφάνιση της τοποθεσίας του πλησιέστερου καταστήματος Lidl στην αναζήτηση καταστημάτων).

Η νομική βάση για τις αναφερόμενες επεξεργασίες δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στην ορθή παρουσίαση των Υπηρεσιών μας, την προστασία των συστημάτων μας και την πρόληψη της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην ιστοσελίδα μας. Εάν η παρουσίαση χρησιμεύει για την εκτέλεση σύμβασης, η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες/ Κατηγορίες αποδεκτών
Για την προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και κακόβουλες προσβάσεις, καθώς και για τη διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων μας, χρησιμοποιούμε υπηρεσίες ασφάλειας IT και δικτυακών υποδομών από εξειδικευμένους παρόχους (εκτελούντες την επεξεργασία).

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Τα αρχεία καταγραφής (log files) αποθηκεύονται στους διακομιστές μας για διάστημα επτά (7) ημερών και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα. Τα αρχεία καταγραφής (logfiles) της ιστοσελίδας recipes.lidl.com.cy και sintages.lidl.com.cy αποθηκεύονται για διάστημα 90 ημερών και στη συνέχεια διαγράφονται.

Οι λειτουργίες προστασίας (αποτροπή κυβερνοεπιθέσεων, κακόβουλων προσβάσεων και διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων) δεν περιλαμβάνουν τη μόνιμη αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

5. Φόρμα επικοινωνίας, επικοινωνία με email, τηλεφωνικές κλήσεις, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έρευνες πελατών

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε όταν συμπληρώνετε φόρμες επικοινωνίας, μέσω τηλεφώνου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τα επεξεργαζόμαστε τα επεξεργαζόμαστε αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της διαχείρισης και απάντησης του αιτήματός σας.

Εάν συμμετέχετε σε κάποια από τις έρευνες πελατών μας, αυτό γίνεται σε οικειοθελή βάση. Σε αυτές τις ανώνυμες έρευνες, δεν αποθηκεύονται πληροφορίες που να επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με τους συμμετέχοντες. Μόνο η ημερομηνία και η ώρα της συμμετοχής σας θα αποθηκευτούν. Μπορείτε να εξειδικεύσετε τις απαντήσεις σας μέσω πεδίων ελεύθερου κειμένου ή με τη δημιουργία στιγμιότυπων οθόνης (screenshots). Μπορείτε επίσης εφόσον το επιθυμείτε να δώσετε τη συγκατάθεσή σας ώστε να προσκαλείστε τακτικά σε μελέτες χρηστών. Πρόκειται ιδίως για τηλεφωνικές συνεντεύξεις, γραπτές έρευνες ή τεστ σχετικά με τη φιλικότητα των εφαρμογών μας προς τον χρήστη. Για τον σκοπό αυτό, αποθηκεύουμε το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Κάθε πρόσθετη προσωπική πληροφορία που παρέχετε σε έρευνες ή μελέτες χρηστών θεωρείται οικειοθελής και θα αποθηκεύεται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Κατά τη χρήση των πεδίων ελεύθερου κειμένου και των στιγμιότυπων οθόνης, παρακαλούμε να μην παρέχετε προσωπικά δεδομένα είτε δικά σας είτε τρίτων.

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ή το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ. Το δικό μας και το δικό σας κοινό (έννομο) συμφέρον για αυτήν την επεξεργασία δεδομένων προκύπτει από τον σκοπό της απάντησης στα ερωτήματά σας, της επίλυσης τυχόν υφιστάμενων προβλημάτων και, ως εκ τούτου, της διατήρησης και της ενίσχυσης της ικανοποίησής σας ως πελάτη ή χρήστη της ιστοσελίδας μας. Αν δώσετε τη συγκατάθεσή σας στο πλαίσιο έρευνας πελατών ή μελέτης χρηστών, το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων βάσει συγκατάθεσης. Μπορείτε να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό παρατίθενται στις επισημάνσεις προστασίας δεδομένων των ερευνών πελατών και των μελετών χρηστών. Η νομική βάση για την επεξεργασία των αιτημάτων των υποκειμένων δεδομένων σχετικά με τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων τους είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ, καθώς αυτή είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.

Εάν ταυτοποιηθείτε ως πελάτης Lidl Plus, η αρμόδια εταιρεία του ομίλου Lidl θα λάβει τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα οποία είναι απαραίτητα για την επεξεργασία

του αιτήματος από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών ή για ένα αίτημα αναφορικά με συγκεκριμένο προϊόν προς τους προμηθευτές. Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Κατά την απάντηση στα ερωτήματά σας και την αξιολόγηση των ερευνών πελατών, τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία για λογαριασμό μας από εκτελούντες την επεξεργασία που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών και των ερευνών πελατών.

Εάν είναι απαραίτητο για την επεξεργασία του αιτήματός σας, τα δεδομένα που παρέχετε ενδέχεται να διαβιβαστούν σε εταιρείες του ομίλου εταιρειών της Lidl. Εάν, στο πλαίσιο του αιτήματος προς την εξυπηρέτηση πελατών, προκύψει κάποιο πρόσθετο θέμα, χρησιμοποιούμε τα ήδη καταγεγραμμένα δεδομένα σας και για αυτό το νέο ζήτημα, ώστε να μην χρειάζεται να τα υποβάλετε ξανά.

Για την επεξεργασία του παραπόνου/αναφοράς σας, μπορεί επίσης να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στους εξωτερικούς συνεργάτες μας, οι οποίοι θα επικοινωνήσουν μαζί σας σχετικά με τα επόμενα βήματα για τη διαχείριση του παραπόνου/αναφοράς σας (π.χ. προγραμματισμός ημερομηνίας παραλαβής ή επιδιόρθωσης). Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την επωνυμία του συγκεκριμένου συνεργάτη εξυπηρέτησης στο πλαίσιο της επικοινωνίας μας. Η διαβίβαση των δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση των αξιώσεων εγγύησης και, ως εκ τούτου, για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης μαζί σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Όλες οι προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε σε περίπτωση ερωτήσεων (προτάσεις, έπαινοι ή κριτική) θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν από εμάς το αργότερο 95 ημέρες μετά την τελική απάντηση. Η εμπειρία έχει δείξει ότι συνήθως δεν υπάρχουν άλλα ερωτήματα μετά από 95 ημέρες. Εάν διεκδικήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία για τους ακόλουθους σκοπούς για 3 έτη μετά την τελική ανατροφοδότηση για να αποδειχθεί ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις νομικές απαιτήσεις. Η περίοδος αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο ερευνών πελατών κοινοποιείται εκ των προτέρων στο πλαίσιο της συγκεκριμένης έρευνας πελατών.

6. Διαγωνισμοί

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Υπεύθυνη για την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της διοργάνωσης διαγωνισμών είναι η Lidl Cyprus, Πηγάσου 2 Αραδίππου CY- 7100, Λάρνακα, Κύπρος.

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Έχετε την ευκαιρία να συμμετάσχετε σε διάφορους διαγωνισμούς μέσω της επίσημης κεντρικής ιστοσελίδας μας, από το ενημερωτικό μας δελτίο ή μέσω της εφαρμογής Lidl. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στον αντίστοιχο διαγωνισμό, τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε στο πλαίσιο της συμμετοχής σε αυτόν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τον σκοπό της διοργάνωσης του διαγωνισμού (π.χ. ανάδειξη νικητή, ειδοποίηση του νικητή, αποστολή του επάθλου).

Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο διαγωνισμών είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες/κατηγορίες αποδεκτών

Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν μόνο αν αυτό είναι απαραίτητο για τη διεξαγωγή του διαγωνισμού (π.χ. αποστολή του επάθλου μέσω μεταφορικής εταιρείας).

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Μετά τη λήξη του διαγωνισμού και την ανακοίνωση των νικητών, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων θα διαγραφούν. Στην περίπτωση των μη χρηματικών επάθλων, τα δεδομένα των νικητών θα διατηρηθούν κατά τη διάρκεια των νόμιμων αξιώσεων εγγύησης προκειμένου να διευθετηθεί η επιδιόρθωση ή η αντικατάσταση σε περίπτωση ελαττώματος.

7. Αποστολή διαφημίσεων

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Μπορείτε να εγγραφείτε για τη λήψη επικοινωνιών εμπορικής προώθησης στον ιστότοπό μας, τις εφαρμογές μας για κινητά, στους ιστότοπους ή τις εφαρμογές για κινητά των συνεργαζόμενων εταιρειών και μέσω ενσωματωμένου περιεχομένου στις παρουσίες/ προφίλ μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Εάν έχετε συγκατατεθεί ρητά να λαμβάνετε τις επικοινωνίες εμπορικής προώθησης της Lidl (e-mail, SMS, WhatsApp, ειδοποιήσεις push), θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και, κατά περίπτωση, το όνομά σας για να σας στείλουμε πληροφορίες (βλέπε ενότητα «**Διαφημιστικό περιεχόμενο**») λαμβάνοντας υπόψη το προφίλ χρήστη σας (βλέπε ενότητα «**Εξατομικευμένο προφίλ χρήστη**»).

Για να μπορέσουμε να διασφαλίσουμε ότι δεν έγιναν λάθη κατά την εισαγωγή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρησιμοποιούμε τη λεγόμενη διαδικασία διπλού opt-in. Αφού καταχωρίσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στο πεδίο εγγραφής, θα σας στείλουμε έναν σύνδεσμο επιβεβαίωσης. Μόνο όταν κάνετε κλικ σε αυτόν τον σύνδεσμο επιβεβαίωσης θα συμπεριληφθεί η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στη λίστα αλληλογραφίας μας. Θα κάνουμε το ίδιο με τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου εάν μας τον έχετε παράσχει στο πλαίσιο της εγγραφής στο Lidl Plus.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη λήψη επικοινωνιών απευθείας εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας εξατομικευμένων προφίλ χρηστών ανά πάσα στιγμή, με ισχύ για το μέλλον, π.χ. στο τέλος κάθε ενημερωτικού δελτίου, στον λογαριασμό σας στο Lidl Plus ή μέσω της εξυπηρέτησης πελατών μας στη διεύθυνση info@lidl.com.cy. Με την κατάργηση της εγγραφής, θεωρούμε ότι ανακαλείται η συγκατάθεσή σας για τη δημιουργία αυτού του εξατομικευμένου προφίλ χρήστη και τη λήψη του ενημερωτικού δελτίου που βασίζεται σε αυτό.

Η νομική βάση για τις ανωτέρω επεξεργασίες δεδομένων είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες / Κατηγορίες αποδεκτών

Οι αποδέκτες περιλαμβάνουν τους παρόχους των κοινωνικών δικτύων, διαφημιστικούς συνεργάτες και εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών service που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Εάν χρησιμοποιούνται εξωτερικοί εκτελούντες την επεξεργασία για τη διεξαγωγή επικοινωνιών εμπορικής προώθησης, δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για εξατομικευμένα μέτρα διαφήμισης ή αντιταχθείτε σε ορισμένα μέτρα διαφήμισης, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν από τις αντίστοιχες λίστες διανομής (email) εντός 72 ωρών για τεχνικούς λόγους.

Εάν ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης, η σχετική διεύθυνση επικοινωνίας σας θα αποκλειστεί από περαιτέρω επεξεργασία διαφημιστικών δεδομένων. Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ακόμη και μετά τη λήψη της εναντίωσής σας, ενδέχεται προσωρινά να εξακολουθεί να πραγματοποιείται αποστολή διαφημιστικού υλικού ή προβολή διαφημιστικών εκστρατειών. Αυτό οφείλεται τεχνικά στον απαραίτητο χρόνο προετοιμασίας των διαφημίσεων και δεν σημαίνει ότι δεν θα ικανοποιήσουμε την εναντίωσή σας.

Στη συνέχεια, τα δεδομένα εγγραφής σας θα αποθηκευτούν για δέκα έτη ως απόδειξη ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις νομικές απαιτήσεις.

Περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων για διαφημιστικούς σκοπούς

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε δεδομένα που σας αφορούν για διαφημιστικούς σκοπούς χρησιμοποιώντας cookies και συναφείς τεχνολογίες, όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα στην Ενότητα 8.

7.1 Εξατομικευμένο προφίλ χρήστη

Με τη συγκατάθεσή σας, εμείς καταγράφουμε τη συμπεριφορά χρήσης σας.

- Lidl Cyprus
- Lidl Stiftung & Co. KG.

Η αξιολόγηση της συμπεριφοράς χρήσης περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες πληροφορίες:

- χρησιμοποιούμενες περιοχές του αντίστοιχου διαδικτυακού τόπου, των εφαρμογών για κινητά ή του ενημερωτικού δελτίου,
- ενεργοποιημένους συνδέσμους,
- ακριβή ώρα ανοίγματος
- χρόνο, διάρκεια και συχνότητα χρήσης,
- συμμετοχή σε έρευνες,
- κουπόνια που έχουν εξαργυρωθεί,
- δεδομένα αγοράς,
- συχνότητα και χρονικά διαστήματα σχετικά με τις αγορές σας στο κατάστημα σε περίπτωση χρήσης της Lidl Plus.

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να δημιουργήσουμε εξατομικευμένα προφίλ χρηστών με την αντιστοίχιση του προσώπου σας ή/και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του αριθμού κινητού τηλεφώνου σας, προκειμένου να προσαρμόσουμε καλύτερα τη διαφήμιση στα προσωπικά σας ενδιαφέροντα μέσω ενημερωτικών δελτίων, μηνυμάτων SMS, WhatsApp/push ειδοποιήσεων, διαδικτυακών διαφημίσεων και έντυπων διαφημίσεων και να βελτιώσουμε τις προσφορές και την ψηφιακή μας παρουσία.

Μπορούμε επίσης να εμπλουτίσουμε αυτό το προφίλ χρήστη με πληροφορίες σχετικά με την ηλικία και το φύλο σας, εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να το πράξουμε.

Εάν έχετε συμπληρώσει την ενότητα «Σχετικά με εμένα» στην Lidl Plus, αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν επίσης για την προσαρμογή των Υπηρεσιών μας στα ενδιαφέροντά σας. Η νομική βάση για αυτό είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ (σύμβαση ανάμεσα στη Lidl Stiftung και εσάς).

7.2 Διαφημιστικό περιεχόμενο

Το περιεχόμενο της εμπορικής επικοινωνίας μας περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές τους, τις προωθητικές ενέργειες, τους διαγωνισμούς, τα νέα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες (π.χ. υπηρεσίες streaming, υπηρεσίες φωτογραφίας, συμβόλαια ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, συμβόλαια αυτοκινήτου, συνδρομές εφημερίδων και περιοδικών, παιδικά βιβλία, υπηρεσίες fitness και διατροφής, τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, ταξιδιωτικές προσφορές, συνταγές, έρευνες ικανοποίησης πελατών). Η επικοινωνία μπορεί επίσης να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες των εκάστοτε συνεργαζόμενων εταίρων της Lidl, τόσο από τα φυσικά καταστήματα όσο και από τις ιστοσελίδες της Lidl (π.χ. www.lidl.com.cy, recipes.lidl.com.cy και sintages.lidl.com.cy και την εφαρμογή Lidl, καθώς και τις συνεργασίες που προσφέρονται εκεί μεταξύ της Lidl και των εκάστοτε συνεργαζόμενων επιχειρηματικών εταίρων της (π.χ. «Προσφορές τρίτων»).

Οι συνεργαζόμενοι επιχειρηματικοί εταίροι είναι επί του παρόντος μεταξύ άλλων οι ακόλουθοι:

- Lidl Cyprus (δίκτυο φυσικών καταστημάτων Lidl, www.lidl.com.cy, recipes.lidl.com.cy και sintages.lidl.com.cy),
- Lidl Stiftung & Co. KG (www.lidl.com.cy/c/el-CY/lidl-plus).

7.3 Ειδοποιήσεις push

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Για να λαμβάνετε τακτική ενημέρωση σχετικά με νέα, προσφορές και προωθητικές ενέργειες, μπορείτε να εγγραφείτε για τη λήψη ειδοποιήσεων push.

Για να γίνει αυτό, πρέπει να επιβεβαιώσετε το σχετικό αίτημα του browser ή της τερματικής συσκευής σας για να λαμβάνετε τις ειδοποιήσεις push. Στη συνέχεια, αποθηκεύεται ο χρόνος εγγραφής, καθώς και ένα push token ή το αναγνωριστικό της συσκευής σας (device ID). Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για την αποστολή ειδοποιήσεων push και την τεκμηρίωση της εγγραφής σας.

Η εφαρμογή Lidl χρησιμοποιεί τις ειδοποιήσεις push μόνο εάν ενεργοποιήσετε αυτές τις ειδοποιήσεις κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής ή σε μεταγενέστερο χρόνο στις ρυθμίσεις της συσκευής σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη λήψη ειδοποιήσεων push ανά πάσα στιγμή μέσα από την εφαρμογή Lidl.

Αναλύουμε στατιστικά τις ειδοποιήσεις push, προκειμένου να αναγνωρίσουμε αν και πότε προβλήθηκαν και έγινε κλικ σε αυτές. Αυτό μάς επιτρέπει να συναγάγουμε συμπεράσματα σχετικά με τα πιθανά ενδιαφέροντα των παραληπτών και έτσι να βελτιστοποιούμε το περιεχόμενο των push-ειδοποιήσεων. Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για την αποστολή ειδοποιήσεων push είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες/Κατηγορίες αποδεκτών

Εφόσον για την αποστολή push-ειδοποιήσεων χρησιμοποιούνται εξωτερικοί εκτελούντες την επεξεργασία, αυτοί δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Τα δεδομένα σας θα αποθηκεύονται για όσο διάστημα έχετε ενεργοποιημένες τις ειδοποιήσεις push.

8. Χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης

Η χρήση cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία των δεδομένων χρήσης (ιδίως για την τοπική αποθήκευση), σημαίνει ότι όταν επισκέπτεστε τον

ιστότοπό μας (www.lidl.com.cy) και ορισμένους από τους ιστότοπους που είναι ενσωματωμένοι εκεί (ιδίως το account.lidl.com) και την εφαρμογή Lidl (από κοινού: Lidl Υπηρεσίες) αποθηκεύονται αρχεία τοπικά στην τερματική συσκευή σας (laptop, tablet, smartphone κ.λπ.). Για την προβολή προσωποποιημένης διαφήμισης χρησιμοποιείται ενίοτε και το λεγόμενο Tag, το οποίο είναι ενσωματωμένο στις Lidl Υπηρεσίες (στο εξής συνολικά αναφερόμενο ως «συναφείς τεχνικές επεξεργασίας δεδομένων χρήσης»). Πρόκειται για έναν κώδικα μέσω του οποίου συλλέγονται δεδομένα χρήσης.

8.1 Ευθύνη επεξεργασίας

Η Lidl Cyprus και η Lidl Stiftung είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας για τις περισσότερες επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με τη χρήση των cookies και άλλων συναφών τεχνολογιών (εφεξής καλούμενα συλλογικά «cookies») για την επεξεργασία των δεδομένων χρήσης αυτών των Υπηρεσιών.
Πέρα από αυτό, οι σχέσεις ευθύνης έχουν ως εξής:

8.1.1 Ευθύνη επεξεργασίας για τα cookies για σκοπούς ίδιας προώθησης

Για ορισμένες από τις επεξεργασίες δεδομένων που σχετίζονται με τα cookies εμπορικής προώθησης για σκοπούς ίδιας προώθησης (δείτε τα cookies στην κατηγορία «Εμπορική προώθηση» στην Πολιτική Cookies μας), εκτός από εμάς, εμπλέκεται και η Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ιρλανδία (Facebook). Είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 26 ΓΚΠΔ.

Χρησιμοποιούμε επίσης για ίδια προώθηση στις Lidl Υπηρεσίες μας τις υπηρεσίες

- Microsoft Advertising και Microsoft Clarity του παρόχου Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ιρλανδία (Microsoft) και

Google Advertising Service του παρόχου Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Google) Η Microsoft και η Google επεξεργάζονται τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των υπηρεσιών Microsoft Advertising και Google Ads ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, είτε εξ ολοκλήρου (Microsoft) είτε εν μέρει (Google).

Στις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιούμε την υπηρεσία «Meta Pixel» και στην εφαρμογή Lidl την υπηρεσία «Facebook Custom Audience».

Σχετικά με αυτή την επεξεργασία, ενεργούμε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας με τη Meta, σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, έχοντας συνάψει σχετική συμφωνία κοινής υπευθυνότητας (https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum).

Βάσει αυτής της συμφωνίας, έχουμε συμφωνήσει με τη Meta ότι εμείς αναλαμβάνουμε να σας παρέχουμε τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας, ενώ η Meta είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση και την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων μετά την

ολοκλήρωση της κοινής επεξεργασίας (δηλαδή για όλες τις πράξεις επεξεργασίας που πραγματοποιεί η Meta μετά τη διαβίβαση των δεδομένων από εμάς).

8.2 Σκοποί/επεξεργασία δεδομένων

8.2.1 Συνολική παρουσίαση

Εγκαθιστούμε cookies στην τερματική συσκευή σας, μέσω των οποίων συλλέγονται τα δεδομένα που αναφέρονται παρακάτω και στη συνέχεια υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω.

- Τεχνικώς αναγκαία: Αυτά είναι cookies και συναφείς τεχνολογίες, χωρίς τις οποίες δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας (για παράδειγμα, για τη σωστή εμφάνιση των υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένης της γραμματοσειράς και του χρώματος, για την παροχή των λειτουργιών που θέλετε και για να ληφθούν υπόψη οι ρυθμίσεις σας, για να αποθηκευτεί η σύνδεσή σας στην περιοχή σύνδεσης κ.λπ.).
- Προτιμήσεων: Με τη βοήθεια αυτών των τεχνολογιών, μπορούμε να λάβουμε υπόψη τις προτιμήσεις σας για να σας προσφέρουμε την καλύτερη εμπειρία χρήστη στις Υπηρεσίες μας. Για παράδειγμα, με βάση τις ρυθμίσεις σας, μπορούμε να εμφανίσουμε τις υπηρεσίες μας σε μια γλώσσα που είναι κατάλληλη για εσάς. Επίσης, αποφεύγουμε με αυτόν τον τρόπο να σας δείχνουμε προϊόντα που μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στην περιοχή σας.
- Στατιστικής ανάλυσης: Αυτές οι τεχνολογίες, μας επιτρέπουν να δημιουργήσουμε ψευδωνυμοποιημένα/ ανώνυμοποιημένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας. Αυτό μας επιτρέπει, για παράδειγμα, να προσδιορίσουμε πώς μπορούμε να προσαρμόσουμε τις Υπηρεσίες μας ακόμα καλύτερα στις συνήθειες των χρηστών. Εμπορικής προώθησης: Με τον τρόπο αυτό, είμαστε σε θέση να προβάλλουμε σε εσάς και σε άλλους χρήστες κατάλληλο διαφημιστικό περιεχόμενο με τη βέλτιστη δυνατή μορφή, τόσο στις Lidl Υπηρεσίες όσο και στις εφαρμογές και τους ιστότοπους τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των λοιπών υπευθύνων επεξεργασίας που αναφέρονται ανωτέρω). Η εν λόγω εξατομίκευση βασίζεται στην ανάλυση της ψευδωνυμοποιημένης συμπεριφοράς χρήσης (π.χ. μέσω των περιοχών/πεδίων που επιλέγετε) καθώς και σε πληροφορίες από τον λογαριασμό πελάτη σας (ηλικία, φύλο, αγοραστική συμπεριφορά στις υπηρεσίες της Lidl και, ενδεχομένως, δεδομένα αγορών από καταστήματα μέσω της υπηρεσίας Lidl Plus). Η συμπεριφορά χρήσης σας μπορεί να συσχετιστεί μεταξύ διαφορετικών ιστοσελίδων, εφαρμογών, browsers, υπηρεσιών της Lidl ή συσκευών, βάσει ενός User-ID (μοναδικού αναγνωριστικού, π.χ. κατακερματισμένη διεύθυνση email). Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε δείτε το σημείο 8.3 της παρούσας πολιτικής προστασίας δεδομένων. Με βάση αυτά τα στοιχεία μπορούμε επίσης να βελτιστοποιούμε τα διαφημιστικά μας μέτρα. Εφόσον είστε χρήστης της υπηρεσίας Lidl Plus, οι σχετικές πληροφορίες μπορεί να ενσωματωθούν στο διαφημιστικό σας προφίλ, ώστε για παράδειγμα να εντοπίζονται οι κατάλληλοι τρόποι επικοινωνίας μαζί σας.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας μπορείτε να βρείτε στον Διαχειριστή Προτιμήσεων.

8.2.2 Επιλεγμένες υπηρεσίες

Google Analytics / Firebase

Στις Lidl Υπηρεσίες χρησιμοποιούμε τα εργαλεία ανάλυσης Google Analytics 4 και Google Firebase. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργούνται ψευδωνυμοποιημένα προφίλ χρήσης και χρησιμοποιούνται cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. Οι πληροφορίες που συλλέγονται σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας (π.χ. η διεύθυνση IP του υπολογιστή πρόσβασης, η ώρα πρόσβασης, η URL αναφοράς/referrer, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται) αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Google για λογαριασμό μας, με σκοπό την αξιολόγηση της χρήσης των υπηρεσιών της Lidl και τη σύνταξη αναφορών σχετικά με τις δραστηριότητες σε αυτές. Βάσει των ευρημάτων από αυτές τις αναλύσεις, βελτιστοποιούμε συνεχώς τις προσφορές μας στις Lidl Υπηρεσίες και τις προσαρμόζουμε στις ανάγκες σας.

Η διεύθυνση IP που υποβάλλεται σε επεξεργασία από το Google Analytics και το Google Firebase μικραίνει αυτόματα (αποκόπτεται). Συγκεκριμένα, τα τρία τελευταία ψηφία της διεύθυνσης IP αντικαθίστανται από ένα «0», γεγονός που εμποδίζει την ταυτοποίησή σας. Επιπλέον, χρησιμοποιούμε τη λειτουργία «Google Signals» προκειμένου να επεκτείνουμε τις στατιστικές αναφορές μας με μια αξιολόγηση της επισκεψιμότητας σε όλες τις συσκευές των χρηστών (cross-device). Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, αναφορές για τη δραστηριότητα των χρηστών που είναι συνδεδεμένοι στον λογαριασμό τους Google, ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιούν. Το Google Signals εφαρμόζεται μόνο σε χρήστες που είναι συνδεδεμένοι σε λογαριασμό Google. Μέσω του Google Signals, λαμβάνουμε γενικές δημογραφικές πληροφορίες (φύλο, ηλικιακή ομάδα), πιθανά ενδιαφέροντα και, ενδεχομένως, την πληροφορία εάν πραγματοποιήθηκε επίσκεψη σε καταστήματα Lidl. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες προσαρμογής των ρυθμίσεων διαφήμισης της Google μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση https://support.google.com/ads/answer/2662856.

Google Ads

Χρησιμοποιούμε την υπηρεσία Google Ads προκειμένου να διαμορφώνουμε το διαφημιστικό περιεχόμενο σύμφωνα με τις ανάγκες σας, να το καταγράφουμε στατιστικά, να το βελτιστοποιούμε και να το προβάλλουμε. Για τον σκοπό αυτό, αξιοποιούμε το Google Ads τόσο για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων όσο και για σκοπούς επαναπροώθησης (remarketing).

Μέσω του Google Ads καταγράφουμε ιδίως πόσοι χρήστες, αφού έκαναν κλικ σε μια διαφήμιση, μεταφέρθηκαν σε μία από τις υπηρεσίες της Lidl ή πραγματοποίησαν μια συγκεκριμένη καθορισμένη ενέργεια εντός αυτής (π.χ. ολοκλήρωση παραγγελίας). Ωστόσο, δεν λαμβάνουμε πληροφορίες που να επιτρέπουν την άμεση ταυτοποίησή σας. Οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για στατιστική αξιολόγηση με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαφημίσεων. Επιπλέον, τα

δεδομένα που συλλέγουμε μέσω του Google Analytics και του Google Firebase για στατιστικούς σκοπούς διαβιβάζονται επίσης στο Google Ads προς χρήση για τους προαναφερθέντες διαφημιστικούς σκοπούς. Η διαβίβαση και η δυνατότητα χρήσης αυτών των δεδομένων εξαρτώνται από τη δική σας ατομική συμπεριφορά συγκατάθεσης, καθώς και από τις ρυθμίσεις προτιμήσεων διαφήμισης στον λογαριασμό σας Google.

- **Remarketing:** Μέσω της χρήσης του Google Ads, είμαστε επίσης σε θέση να αναγνωρίζουμε ότι έχετε επισκεφθεί τις υπηρεσίες της Lidl και στη συνέχεια να προβάλλουμε στοχευμένες διαφημίσεις εντός του περιβάλλοντος της Google (π.χ. στη μηχανή αναζήτησης, στο YouTube ή στο Gmail) ή σε άλλους ιστότοπους στους οποίους είναι ενσωματωμένο περιεχόμενο του Google Ads. Για τον σκοπό αυτό, αφενός χρησιμοποιούμε το Google Ads Remarketing Pixel, το οποίο συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά χρήσης σας και μας επιτρέπει να σας προσεγγίσουμε εκ νέου σε άλλους ιστότοπους με περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει. Αφετέρου, χρησιμοποιούμε τη λειτουργία «Αντιστοίχιση Πελατών» («Customer Match»). Στο πλαίσιο αυτό, διαβιβάζουμε στην Google λίστες με κρυπτογραφημένα (hashed) δεδομένα χρηστών (π.χ. ονόματα, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διευθύνσεις ή άλλα ειδικά αναγνωριστικά πελατών). Στη συνέχεια, η Google συγκρίνει εάν και σε ποιο βαθμό τα διαβιβασθέντα δεδομένα ταυτίζονται με υφιστάμενους κατόχους λογαριασμών Google. Αυτό επιτρέπει τη δημιουργία κοινών στόχευσης για την προβολή στοχευμένων διαφημίσεων και εκστρατειών (επαναπροώθηση/remarketing ή retargeting). Μετά τη σύγκριση και τη δημιουργία αυτών των κοινών στόχευσης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την Google.

Microsoft Advertising

Μέσω του Microsoft Advertising καταγράφουμε επίσης πόσοι χρήστες, αφού έκαναν κλικ σε μια διαφήμιση, μεταφέρθηκαν σε μία από τις υπηρεσίες της Lidl ή πραγματοποίησαν μια συγκεκριμένη καθορισμένη ενέργεια εντός αυτής (π.χ. ολοκλήρωση παραγγελίας). Ωστόσο, δεν λαμβάνουμε πληροφορίες που να επιτρέπουν την άμεση ταυτοποίησή σας. Οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για στατιστική αξιολόγηση με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαφημίσεων. Για την κατανόηση και την οπτικοποίηση των αλληλεπιδράσεων των χρηστών, χρησιμοποιούμε τη λειτουργία «Microsoft Clarity».

Με την υπηρεσία Microsoft Ads συλλέγουμε επίσης πληροφορίες που μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε κοινά στόχευσης βάσει λιστών επαναπροώθησης. Μέσω του Microsoft Ads είναι δυνατόν να αναγνωριστεί ότι πραγματοποιήθηκε επίσκεψη στις υπηρεσίες της Lidl και, σε μεταγενέστερη χρήση των δικτύων της Microsoft, να προβληθεί σχετική διαφήμιση.

Εργαλεία Meta Business

- **Meta Pixel**

Χρησιμοποιούμε το επονομαζόμενο «Meta Pixel» της Meta για σκοπούς ανάλυσης. Το Meta Pixel είναι ένας κώδικας JavaScript που επιτρέπει την παρακολούθηση των

δραστηριοτήτων των επισκεπτών στους ιστότοπους στους οποίους είναι ενσωματωμένος. Μέσω του Meta Pixel συλλέγονται, μεταξύ άλλων, η διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, η σελίδα προέλευσης και προορισμού, καθώς και δεδομένα αναφοράς (referrer data), τα οποία αποθηκεύονται επίσης σε ένα cookie. Επιπλέον, το Pixel αναγνωρίζει ποιες δραστηριότητες πραγματοποιήθηκαν στον ιστότοπο, όπως η συμπεριφορά κλικ.
Με τη βοήθεια του Meta Pixel, μέσω λύσεων μέτρησης και υπηρεσιών ανάλυσης, μπορούμε να κατανοήσουμε πώς αντιδράτε στις διαφημίσεις μας στο Facebook ή στο Instagram, για παράδειγμα όταν κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο στη διαφήμιση που οδηγεί στον ιστότοπό μας. Αυτό μας παρέχει μια καλύτερη εικόνα για την επιτυχία των εκστρατειών μας στο Facebook και στο Instagram, επιτρέποντάς μας να τις βελτιστοποιούμε συνεχώς. Επιπλέον, το Pixel μας επιτρέπει να σας αναγνωρίζουμε ως επισκέπτη του ιστότοπού μας. Βάσει αυτών των πληροφοριών, μπορούμε να προβάλλουμε τις διαφημίσεις μας στο Facebook και στο Instagram μόνο σε χρήστες που είναι πιθανό να ενδιαφέρονται για τις προσφορές μας — είτε επειδή έχουν επισκεφθεί προηγουμένως τον ιστότοπό μας είτε επειδή παρουσιάζουν ορισμένα χαρακτηριστικά (π.χ. ενδιαφέρον για συγκεκριμένα θέματα ή προϊόντα, τα οποία καθορίζονται βάσει των ιστοτόπων που επισκέφθηκαν). Μέσω της διαβίβασης αυτών των πληροφοριών από εμάς, η Meta είναι σε θέση να παρέχει την προβολή διαφημίσεων και τη στόχευση διαφημιστικού περιεχομένου.

- **Custom Audiences**

Η λειτουργία «Facebook Custom Audience» της Meta μας επιτρέπει να δημιουργούμε κοινά στόχευσης, καθώς και να διαμορφώνουμε και να προβάλλουμε εξατομικευμένες διαφημίσεις στο Facebook σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Στο πλαίσιο αυτό, μεταφορτώνονται στη Facebook λίστες με δεδομένα χρηστών. Στη συνέχεια, η Facebook συγκρίνει εάν τα διαβιβασθέντα δεδομένα ταυτίζονται με δεδομένα χρηστών της πλατφόρμας της και ακολούθως δημιουργεί κοινά στόχευσης, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προβολή διαφημίσεων στο Facebook. Μέσω της λειτουργίας Custom Audience διασφαλίζουμε ότι οι διαφημίσεις στο Facebook προβάλλονται μόνο σε άτομα που έχουν επισκεφθεί προηγουμένως την εφαρμογή μας ή έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον για τα προϊόντα μας. Παράλληλα, η Facebook χρησιμοποιεί τα εν λόγω δεδομένα τόσο για δικούς της διαφημιστικούς σκοπούς όσο και για διαφημιστικούς σκοπούς τρίτων.

8.3 Κατηγορίες δεδομένων

Στο πλαίσιο της χρήσης cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης, υποβάλλονται σε επεξεργασία οι ακόλουθοι τύποι δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ανάλογα με τον σκοπό:

Τεχνικώς αναγκαία:

- Στοιχεία χρήστη για τη διατήρηση της εισόδου σε διάφορες υποσελίδες (π.χ. επιλογή του καταστήματος που προτιμάτε στην εύρεση καταστημάτων Lidl),
- Δεδομένα ελέγχου ταυτότητας για την ταυτοποίηση ενός χρήστη μετά τη σύνδεση, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο

περιεχόμενο κατά τη διάρκεια περαιτέρω επισκέψεων (π.χ. πρόσβαση στον λογαριασμό πελάτη της Lidl Plus),
- συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια (π.χ. εντοπισμός συχνά αποτυχημένων προσπαθειών σύνδεσης),
- απαραίτητα δεδομένα για την αναπαραγωγή περιεχομένου πολυμέσων (π.χ. αναπαραγωγή βίντεο (προϊόντος) που έχει επιλέξει ο χρήστης),
- Πληροφορίες σχετικά με τη σωστή εμφάνιση της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένης της γραμματοσειράς και του χρώματος, για την παροχή των λειτουργιών που θέλετε και για να ληφθούν υπόψη οι ρυθμίσεις σας, όπως η επιλογή που έχετε κάνει για τα cookies και για συναφείς τεχνολογίες, για να αποθηκεύσετε την εγγραφή σας στην περιοχή σύνδεσης κ.λπ.

Προτιμήσεων:

- Ρυθμίσεις παραμετροποίησης της διεπαφής χρήστη που δεν συνδέονται με μόνιμο αναγνωριστικό (π.χ. επιλογή γλώσσας ή την ειδική εμφάνιση των ερωτημάτων αναζήτησης ή των χαρτών στην αναζήτηση καταστημάτων).

Στατιστικής ανάλυσης:

- τύπος/έκδοση φυλλομετρητή,
- χρησιμοποιούμενο λειτουργικό σύστημα,
- η σελίδα που επισκεφτήκατε προηγουμένως (Referrer-URL),
- ονομασία του κεντρικού υπολογιστή πρόσβασης (διεύθυνση IP· αυτό ανωνυμοποιείται τακτικά, έτσι ώστε γενικά να αποκλείεται ένα συμπέρασμα σχετικά με το πρόσωπό σας),
- ώρα του αιτήματος του εξυπηρετητή,
- ατομικό αναγνωριστικό χρήστη και συμβάντα που ενεργοποιήθηκαν στον ιστότοπο (συμπεριφορά σερφαρίσματος/ πλοήγησης). Συγχωνεύουμε το αναγνωριστικό χρήστη με περαιτέρω δεδομένα από εσάς (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.) μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας (βλ. π.χ. Ενότητα 8 της παρούσας ενημέρωσης προστασίας δεδομένων). Με βάση μόνο το αναγνωριστικό χρήστη, δεν είναι δυνατόν για εμάς να βγάλουμε συμπεράσματα σχετικά με το πρόσωπό σας.

Εμπορικής προώθησης:

- Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Lidl Υπηρεσιών, ιδίως:
    - Διεύθυνση IP (αυτή ανωνυμοποιείται τακτικά έτσι, ώστε να μην μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίησή σας προσωπικά),
    - ατομικό αναγνωριστικό χρήστη (συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού cookie) ή άλλους αναγνωριστικούς δείκτες (κατακερματισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου ή κατακερματισμένος αριθμός κινητού τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση ή κατακερματισμένη διεύθυνση· η IP ή η IP/MAC διεύθυνση σε ανωνυμοποιημένη μορφή). Συνδέουμε το αναγνωριστικό χρήστη με δεδομένα σας (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλικία, φύλο, αγοραστική συμπεριφορά

στις Lidl Υπηρεσίες κ.λπ.) κ.λπ.) μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε το αναγνωριστικό χρήστη και τα αντίστοιχα προφίλ χρήσης σε τρίτους μέσω των παρόχων διαφημιστικών δικτύων.πιθανό ενδιαφέρον για προϊόντα,

- πρόσβαση σε πληροφορίες,
- αναγνωριστικά συσκευής,
- πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις της συσκευής και του προγράμματος περιήγησης,
- κινήσεις ποντικιού/κύλισης,
- συμβάντα ενεργοποίησης στις Lidl Υπηρεσίες (συμπεριφορά πλοήγησης).

○ Για την ανάλυση εντός της εφαρμογής και την προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων, χρησιμοποιούμε εκτός από το προαναφερόμενο ατομικό ατομικό αναγνωριστικό χρήστη και άλλους αναγνωριστικούς δείκτες, τα ακόλουθα αναγνωριστικά διαφήμισης:

○ (i) IDFA (Identifier for Advertising) για συσκευές iOS ή ii) το αναγνωριστικό διαφήμισης Android ή iii) το Huawei ID, και

○ ένα δακτυλικό αποτύπωμα της τερματικής συσκευής σας (επιπλέον: ώρα πρόσβασης, χώρα, γλώσσα, τοπικές ρυθμίσεις, λειτουργικό σύστημα και έκδοση, καθώς και η έκδοση της εφαρμογής). Επιπλέον, συμπεριλαμβάνουμε πληροφορίες για τη συσκευή χρήστη και τη δραστηριότητα ιστού, καθώς και tokens εφαρμογών και συμβάντων σε αυτή την ανάλυση.Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων λαμβάνει χώρα αποκλειστικά σε ψευδωνυμοποιημένη βάση.

- Μπορείτε να επαναφέρετε ή να απενεργοποιήσετε το IDFA ή το Google GAID, το Android Advertising ID και το Huawei ID ανά πάσα στιγμή μέσω του λειτουργικού σας συστήματος. Σε περίπτωση που το IDFA δεν είναι διαθέσιμο, χρησιμοποιούμε το SKAdNetwork (API απόδοσης της Apple) για να αναθέσουμε τις εγκαταστάσεις της εφαρμογής μας σε μια διαφημιστική καμπάνια.

○ Το γεγονός ότι είστε χρήστης της υπηρεσίας Lidl Plus, καθώς και τα δεδομένα αγορών σας από τα καταστήματα στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης Lidl Plus.

<u>Ειδικά για την εφαρμογή Lidl:</u>

Για να είναι εφικτή η προβολή πληροφοριών σε σας βάσει ενδιαφερόντων, πρέπει να είμαστε σε θέση να αντιστοιχίσουμε τις προαναφερθείσες πληροφορίες σε εσάς ως άτομο. Για τον σκοπό αυτό, δημιουργούμε μια σύνδεση με τον αριθμό πελάτη που σας έχει ταξινομηθεί από τη στιγμή που θα ολοκληρωθεί η εγγραφή στη Lidl Plus. Η συγκατάθεσή σας για την παροχή εξατομικευμένων πληροφοριών περιλαμβάνει επίσης αυτό το βήμα επεξεργασίας.

8.4 Νομική βάση/Αποδέκτες/Περίοδος αποθήκευσης

<u>Νομικές βάσεις</u>:
Η νομική βάση για τη χρήση cookies προτιμήσεων, στατιστικής ανάλυσης και εμπορικής προώθησης είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το άρθρο 4, παράγραφος 5,

πρόταση 1 του Ν. 3471/2006 για την Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η νομική βάση για τη χρήση των τεχνικά απαραίτητων cookies είναι το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, δηλαδή επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας στο πλαίσιο της σύναψης ή της εκτέλεσης της σύμβασης.

Βασίζουμε την επεξεργασία δεδομένων για τη λειτουργία Facebook Custom Audience στη συγκατάθεση που μας έχετε παράσχει σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον.

Το Facebook βασίζει την επεξεργασία δεδομένων για το Facebook Custom Audience στη συγκατάθεση των χρηστών του Facebook σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ και τα έννομα συμφέροντα του Facebook σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, προκειμένου να διασφαλιστούν ακριβείς και αξιόπιστες αναφορές και ακριβή στατιστικά στοιχεία επιδόσεων για τους διαφημιζόμενους του Facebook. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά στις πληροφορίες απορρήτου του Facebook ή εδώ. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του Facebook εδώ.

Η Google βασίζει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την οποία διενεργεί με δική της ευθύνη στο πλαίσιο του Google Ads, σε συγκαταθέσεις σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιείται η λεγόμενη «λειτουργία συγκατάθεσης» (Consent Mode) της Google, μέσω της οποίας η Google συμμορφώνεται με την υποχρέωσή της να λαμβάνει συγκατάθεση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για διαφημιστικούς σκοπούς, ως «ρυθμιστής της πρόσβασης» (gatekeeper) βάσει του Νόμου για τις Ψηφιακές Αγορές (Digital Markets Act).

Αποδέκτες/Κατηγορίες των αποδεκτών:
Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων μέσω cookies και συναφών τεχνολογιών για την επεξεργασία δεδομένων χρήσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών, ιδίως από τον τομέα του διαδικτυακού μάρκετινγκ. Αυτοί επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας ως εκτελούντες την επεξεργασία, επιλέγονται προσεκτικά και δεσμεύονται συμβατικά σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ. Όλες οι εταιρείες που αναφέρονται ως πάροχοι στις επισημάνσεις μας για τα cookies ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για εμάς, εκτός εάν έχουν οριστεί ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας στην παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με τις Google Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited και The UK Trade Desk Limited, Microsoft Ireland Operations Limited, τα προαναφερθέντα δεδομένα υποβάλλονται γενικά επίσης σε επεξεργασία για στατιστικούς σκοπούς και σκοπούς μάρκετινγκ σε διακομιστές στις ΗΠΑ και το Ηνωμένο Βασίλειο (βλ. τις ξεχωριστές επεξηγήσεις σχετικά με τις διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες στην ενότητα 3).

Περίοδος αποθήκευσης/ Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης:

Η περίοδος αποθήκευσης των cookies βρίσκεται στην Πολιτική Cookies μας. Εάν στη στήλη «Διάρκεια ζωής» έχει οριστεί ως «Μόνιμο», το cookie αποθηκεύεται μόνιμα έως ότου ανακληθεί η αντίστοιχη συγκατάθεση.

Στο πλαίσιο της χρήσης του Google Analytics 4 και του Google Firebase, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται διαγράφονται μετά την πάροδο 14 μηνών. Σε ένα Facebook Custom Audience, τα δεδομένα σας μπορούν να παραμείνουν αποθηκευμένα για μέγιστο χρονικό διάστημα 180 ημερών. Μετά από 180 ημέρες, τα δεδομένα σας που ανήκουν στο Custom Audience της ιστοσελίδας θα διαγραφούν εάν δεν επισκεφθείτε ξανά τον ιστότοπο.

Πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε στα δικά μας συστήματα ως αποτέλεσμα της χρήσης cookies και συναφών τεχνολογιών (όπως για παράδειγμα τα διαφημιστικά προφίλ), τις διαγράφουμε σύμφωνα με τη διάρκεια αποθήκευσης των cookies, την οποία μπορείτε να δείτε στην Πολιτική Cookies μας.

8.5 Δυνατότητα ανάκλησης/ opt-out / Περαιτέρω πληροφορίες

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, για παράδειγμα μέσω του https://www.lidl.com.cy/c/el-CY/cookies/s10020823?hidebanner=true. Μπορείτε να δηλώσετε την ανάκληση είτε σε εμάς είτε σε εκείνους που είναι από κοινού υπεύθυνοι μαζί μας.

Ιστότοποι:
Μπορείτε επίσης να αποκλείσετε τις τεχνολογίες που αναφέρονται από εδώ, απορρίπτοντας ορισμένα ή όλα τα cookies στη ρύθμιση των cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας. Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι ενδέχεται τότε να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες αυτών των υπηρεσιών.

Εφαρμογή Lidl:
Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για tracking στην εφαρμογή Lidl, μπορείτε να το κάνετε ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, κάνοντάς το μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής μέσω του opt-out στην εφαρμογή στην ενότητα «Λογαριασμός»«Νομικές πληροφορίες»«Ιχνηλάτηση».

Έχετε τη δυνατότητα να αντιταχθείτε στη χρήση της παγκόσμιας υπηρεσίας Custom Audiences στον σύνδεσμο https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/. Αφού συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Facebook, θα μεταφερθείτε στις Ρυθμίσεις διαφημίσεων του Facebook.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την εξατομικευμένη διαφήμιση με τη Microsoft και τη Google ή να τη ρυθμίσετε μεμονωμένα. Λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στις αντίστοιχες σελίδες υποστήριξης:

- Microsoft: https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/en-en/51029 και https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=el-GR.
- Google: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451.

Μπορείτε επίσης να βρείτε επιλογές ρύθμισης για εξατομικευμένη διαφήμιση στη διεύθυνση https://youradchoices.com/ και εδώ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από τις εταιρείες που αναφέρονται παρακάτω και την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων μπορείτε επίσης να βρείτε στις ακόλουθες πολιτικές προστασίας δεδομένων:

- Meta (Facebook): https://de-de.facebook.com/policy.php
- Microsoft: Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft – Προστασία προσωπικών δεδομένων της Microsoft
- Google: https://business.safety.google/intl/el/privacy
- The UK Trade Desk: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Μια επισκόπηση πληροφοριών σχετικά με τα μεμονωμένα cookies και τις συναφείς τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται, μαζί με τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας, την αντίστοιχη περίοδο αποθήκευσης και, για παράδειγμα, όποιους τρίτους παρόχους εμπλέκονται, μπορείτε να βρείτε εδώ. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία μπορείτε να βρείτε στον Διαχειριστή Προτιμήσεων.

9. Υπηρεσίες χαρτογράφησης

9.1 Χάρτες Bing

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Σε αυτήν την ιστοσελίδα χρησιμοποιούμε το υλικό χαρτών από την Bing Maps, μια υπηρεσία της Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ΗΠΑ. Αυτό μας επιτρέπει να προβάλλουμε διαδραστικούς χάρτες απευθείας στην ιστοσελίδα και σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε εύκολα τη λειτουργία χάρτη για να βρείτε, για παράδειγμα, τα καταστήματα Lidl στην περιοχή σας.

Η χρήση της Bing Maps εξυπηρετεί την ελκυστική παρουσίαση των προσφορών μας και την εύκολη εύρεση των τοποθεσιών που υποδεικνύονται από εμάς στην ιστοσελίδα. Αυτό συνιστά έννομο συμφέρον κατά την έννοια του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.

Με την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας, ο πάροχος της Bing Maps, Microsoft Corporation, λαμβάνει την πληροφορία ότι έχετε εισέλθει στην αντίστοιχη σελίδα του ιστοτόπου μας. Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες των χαρτών Bing, η διεύθυνση IP σας υπόκειται σε επεξεργασία ως μέρος της διαδικτυακής επικοινωνίας. Αυτό συνήθως υφίσταται επεξεργασία σε έναν διακομιστή της Microsoft στις ΗΠΑ.

Δεν έχουμε καμία επιρροή στη συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων από την Bing Maps. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων από τους χάρτες Bing μπορείτε να βρείτε στην Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft – Προστασία

προσωπικών δεδομένων της Microsoft. Εκεί θα βρείτε επίσης περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις επιλογές ρυθμίσεων για την προστασία του απορρήτου σας.

9.2 Χρήση των υπηρεσιών χαρτογράφησης στην εφαρμογή μας

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις

Στην εφαρμογή μας έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία χαρτογράφησης του λειτουργικού συστήματος της κινητής σας συσκευής, π.χ. για να βρείτε τα καταστήματα Lidl στην περιοχή σας. Αυτό επιτρέπει την απευθείας εμφάνιση διαδραστικών χαρτών στην εφαρμογή.

Για να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες χαρτών, είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί επεξεργασία της διεύθυνσης IP σας ως μέρος της διαδικτυακής επικοινωνίας. Αυτή συνήθως υποβάλλεται σε επεξεργασία σε διακομιστή του αντίστοιχου παρόχου του λειτουργικού συστήματος. Δεν έχουμε καμία επιρροή στη συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και το πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας δεδομένων περιλαμβάνονται στις πληροφορίες προστασίας δεδομένων του αντίστοιχου παρόχου. Εκεί θα βρείτε επίσης περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα σας και τις ρυθμίσεις για την προστασία του απορρήτου σας.

Διευθύνσεις και πληροφορίες προστασίας δεδομένων των παρόχων:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία,
  - Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων: https://www.google.com/policies/privacy/,
  - Όροι χρήσης: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,

- Apple Maps
  - Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Καλιφόρνια,
  - Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων: Legal - Χάρτες Apple και Απόρρητο - Apple
  - Όροι χρήσης: Όροι χρήσης για τους Χάρτες Apple,

- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ιρλανδία. Huawei
  - Πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων: Privacy Policy - Huawei https://www.huawei.com/en/privacy-policy
  - Όροι χρήσης: Map Kit - Personalized Customized Map Service - HUAWEI Developer.

Η χρήση των υπηρεσιών χαρτών βασίζεται στη συμβατική μας σχέση με σας, στο άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ, καθώς και στο έννομο συμφέρον μας για μια ελκυστική παρουσίαση των προσφορών μας και την εύκολη εύρεση των

τοποθεσιών που καθορίζονται από εμάς στην εφαρμογή. Αυτό αποτελεί έννομο συμφέρον κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1, στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες χάρτη στην εφαρμογή Lidl ή αν έχετε συμφωνήσει με τον λεγόμενο γεωγραφικό εντοπισμό χρησιμοποιώντας το παράθυρο διαλόγου «Να επιτρέπεται η πρόσβαση» στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας, χρησιμοποιούμε αυτή τη λειτουργία για να μπορούμε να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες με βάση την τρέχουσα τοποθεσία σας. Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε την τοποθεσία σας με βάση το GPS και το δίκτυο, ιδίως για τις λειτουργίες «αναζήτηση καταστήματος», «αναζήτηση σταθμών ηλεκτρικής φόρτισης» και «αναζήτηση παροχών συνεργάτη», προκειμένου να μπορέσουμε να σας παρουσιάσουμε τα καταστήματα που βρίσκονται πλησιέστερα σε εσάς. Τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού δεν αποθηκεύονται μόνιμα από εμάς.

10. Προστασία από αυτοματοποιημένες προσβάσεις (Υπηρεσίες CAPTCHA)

Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων / Νομικές βάσεις

Για την προστασία των ιστοτόπων και των εφαρμογών μας από κατάχρηση, αυτοματοποιημένες προσβάσεις (π.χ. από bots) και ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam), χρησιμοποιούμε τις λεγόμενες υπηρεσίες CAPTCHA για την ταυτοποίηση των ανθρώπινων χρηστών. Κατά την επίσκεψη σε προστατευόμενες περιοχές (π.χ. φόρμες επικοινωνίας, περιοχές σύνδεσης/login), αναλύονται τεχνικά δεδομένα, όπως δεδομένα σύνδεσης, περιβάλλοντος και αλληλεπίδρασης (π.χ. διεύθυνση IP, κινήσεις του ποντικιού, διάρκεια παραμονής). Ανάλογα με τη χρησιμοποιούμενη υπηρεσία, αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω μίας υπολογιστικής δοκιμασίας στη συσκευή σας ή μέσω ανάλυσης της συμπεριφοράς χρήσης σας.

Νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον μας για την ασφάλεια των συστημάτων IT που διαθέτουμε και την αποφυγή μαζικών αιτημάτων, σύμφωνα με το Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ (DSGVO).

Αποδέκτες/ Κατηγορίες αποδεκτών

Στο πλαίσιο της προστασίας από αυτοματοποιημένες προσβάσεις, χρησιμοποιούμε εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών (εκτελούντες την επεξεργασία) από τον τομέα της τεχνολογίας πληροφοριών (IT), οι οποίοι μας παρέχουν τις προαναφερθείσες υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο της χρήσης μεμονωμένων υπηρεσιών, τα προαναφερθέντα δεδομένα υποβάλλονται κατά κανόνα σε επεξεργασία και σε διακομιστές (servers) στις ΗΠΑ (βλ. σχετικώς τις ειδικότερες διευκρινίσεις σχετικά με τις διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες στην ενότητα 3).

Περίοδος αποθήκευσης / Κριτήρια για τον καθορισμό της περιόδου αποθήκευσης

Τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς του εντοπισμού κατάχρησης και της ασφάλειας των συστημάτων IT, κατά κανόνα έως 50 ημέρες.

11. Σύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους και εφαρμογές

Ο ιστότοπός μας και η εφαρμογή Lidl περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους και εφαρμογές που λειτουργούν από άλλες εταιρείες της Lidl, επιλεγμένους συνεργάτες ή άλλα τρίτα μέρη. Εάν κάνετε κλικ σε έναν από αυτούς τους συνδέσμους, για παράδειγμα στην εφαρμογή Lidl μέσω ενός banner εντός της εφαρμογής, θα μεταφερθείτε στον ιστότοπο/την εφαρμογή ή στο αντίστοιχο κατάστημα εφαρμογών σας. Οι σύνδεσμοι μπορεί επίσης να περιλαμβάνουν ειδικές τεχνικές παρακολούθησης που επιτρέπουν στους παρόχους των προαναφερόμενων ιστοσελίδων/εφαρμογών να κατανοούν και να μετρούν πού έχει μάθει ο χρήστης γι' αυτούς. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην επεξεργασία δεδομένων από αυτούς τους ιστότοπους/εφαρμογές. Σας προτείνουμε να ελέγχετε τις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου κάθε ιστοσελίδας/εφαρμογής στην οποία ανακατευθύνεστε, προκειμένου να κατανοήσετε ποιες πληροφορίες σχετικά με εσάς υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πάροχο.

Εάν σας ανακατευθύνουμε σε έναν από αυτούς τους ιστότοπους/εφαρμογές, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε το (τεχνικό) αίτημά σας να επισκεφθείτε την αντίστοιχη εφαρμογή ή ιστοσελίδα (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) του ΓΚΠΔ), καθώς και με βάση το έννομο συμφέρον του φορέα εκμετάλλευσης για την εκτέλεση της διαφήμισης (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ).

12. Πρόσβαση σε λειτουργίες και αισθητήρες της κινητής συσκευής σας

<u>Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων/ Νομικές βάσεις</u>

Δεδομένα θέσης
Εάν έχετε συμφωνήσει στον λεγόμενο γεωγραφικό εντοπισμό χρησιμοποιώντας το παράθυρο διαλόγου «Να επιτρέπεται η πρόσβαση» κατά τη χρήση της εφαρμογής Lidl ή στις ρυθμίσεις της κινητής συσκευής σας, χρησιμοποιούμε αυτή τη λειτουργία για να μπορούμε να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες που σχετίζονται με την τρέχουσα τοποθεσία σας. Ειδικότερα, στο πλαίσιο της λειτουργίας «αναζήτησης καταστήματος», επεξεργαζόμαστε την τοποθεσία σας βάσει GPS και δικτύου, προκειμένου να μπορέσουμε να σας υποδείξουμε τα καταστήματα που βρίσκονται πλησιέστερα σε εσάς.

Φωτογραφίες/Μέσα/Αρχεία της κινητής συσκευής σας/ Περιεχόμενα μνήμης USB (ανάγνωση, τροποποίηση, διαγραφή)
Εάν δημιουργήσετε μια λίστα αγορών μέσω της εφαρμογής Lidl, αυτά αποθηκεύονται απευθείας στη μνήμη της κινητής συσκευής σας ή σε ένα συνδεδεμένο μέσο αποθήκευσης, ανάλογα με τη θέση εγκατάστασης της εφαρμογής και τον διαθέσιμο αποθηκευτικό χώρο.

Κάμερα (λήψη φωτογραφιών και βίντεο)
Η κάμερα της κινητής συσκευής σας χρησιμοποιείται για τη σάρωση κωδικών QR.

Πληροφορίες σύνδεσης WLAN
Η εφαρμογή Lidl χρησιμοποιεί τη σύνδεση WLAN της κινητής συσκευής σας για να δημιουργήσει μια σύνδεση στο Internet.

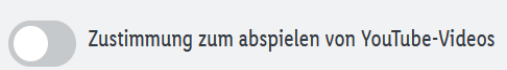
Άλλες λειτουργίες συσκευής ή αισθητήρες συσκευών
Με την πρόσβαση στις άλλες λειτουργίες της συσκευής και τους αισθητήρες συσκευών της κινητής συσκευής σας, η εφαρμογή Lidl είναι σε θέση να ανακτήσει δεδομένα από το Διαδίκτυο και να επεξεργαστεί τα μηνύματα σφάλματος. Τέλος, εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, η εφαρμογή Lidl μπορεί να σας στείλει τις λεγόμενες ειδοποιήσεις push για να σας ενημερώσει για τις τρέχουσες προσφορές και προωθητικές ενέργειες.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων θέσης σας είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) του ΓΚΠΔ.

13. Ενσωματωμένο περιεχόμενο τρίτων

Έχουμε ενσωματώσει βίντεο YouTube στην ιστοσελίδα μας, που είναι διαθέσιμα στο https://www.youtube.com και μπορούν να αναπαραχθούν απευθείας από αυτές τις υπηρεσίες. Ωστόσο, όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας, δεν φορτώνεται κανένα περιεχόμενο από τον τρίτο πάροχο YouTube (Google LLC) και ο πάροχος δεν λαμβάνει καμία πληροφορία από εσάς. Μόνο αφού δώσετε τη συγκατάθεσή σας θα φορτωθεί περιεχόμενο από τον τρίτο πάροχο YouTube (Google LLC). Συνεπώς, μέσω αυτής της διαδικασίας, το YouTube (Google LLC) λαμβάνει τις πληροφορίες ότι επισκεφθήκατε τον ιστότοπό μας καθώς και τεχνικά αναγκαία δεδομένα χρήσης. Επιπλέον, το YouTube (Google LLC) είναι στη συνέχεια σε θέση να εφαρμόσει τεχνολογίες παρακολούθησης. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων από τον τρίτο πάροχο YouTube (Google LLC). Η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει της συγκατάθεσής σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ΓΚΠΔ. Η συγκατάθεσή σας είναι οικειοθελής και προαιρετική και καλύπτει την μεταφόρτωση του περιεχομένου από τον τρίτο πάροχο και τη διαβίβαση των αναφερόμενων δεδομένων στο YouTube (Google LLC). Για τις διαβιβάσεις δεδομένων στις ΗΠΑ, διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων λόγω της πιστοποίησης του παρόχου βάσει της απόφασης επάρκειας (Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό και την έκταση της συλλογής δεδομένων και την επεξεργασία τους από το YouTube (Google LLC) μπορείτε να βρείτε στην πολιτική απορρήτου του παρόχου. Εκεί θα βρείτε επίσης περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις δυνατότητες ρύθμισης για την προστασία του απορρήτου σας. Διεύθυνση και πολιτική απορρήτου του YouTube: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, ΗΠΑ- Πολιτική Απορρήτου – Απόρρητο και όροι – Google.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την άμεση αναπαραγωγή βίντεο του YouTube, έχετε παρακάτω τη δυνατότητα να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή. Μόλις απενεργοποιήσετε το κουμπί παρακάτω, η συγκατάθεσή σας θα σας ζητηθεί εκ νέου κατά την επόμενη επίσκεψή σας σε ιστότοπό μας μας που περιέχει βίντεο YouTube.



14. Αγορές και πληρωμές στα φυσικά καταστήματά μας

Για τις παρακάτω αναφερόμενες επεξεργασίες δεδομένων, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι μόνο η Lidl Cyprus.

14.1 Ηλικιακοί περιορισμοί-επαλήθευση ηλικίας

Σε περίπτωση πώλησης προϊόντων που υπόκεινται σε ηλικιακούς περιορισμούς (π.χ. αλκοόλ), θα σας ζητηθεί απλή επίδειξη (αποκλειστικά για οπτικό έλεγχο) του εκάστοτε διαθέσιμου εγγράφου ταυτοποίησής σας για την επαλήθευση της ηλικίας σας, προς συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που μας επιβάλλει η εφαρμοστέα νομοθεσία (άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) ΓΚΠΔ). Σε καμία περίπτωση δεν θα καταγραφούν/αποθηκευτούν προσωπικά δεδομένα.

14.2 Πληρωμές στα φυσικά καταστήματα

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στα καταστήματά μας και για την έκδοση νόμιμου φορολογικού παραστατικού, ήτοι:

- δεδομένα εμπορικής συναλλαγής (τύπος συναλλαγής, ημερομηνία και ώρα συναλλαγής, κατάστημα συναλλαγής κ.λπ.),
- δεδομένα πληρωμής: Σε περίπτωση πληρωμής με κάρτα μέσω POS επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα πληρωμής όπως αποτυπώνονται στο φορολογικό παραστατικό που εκδίδεται για την πληρωμή (π.χ. τύπος κάρτας, τρόπος πληρωμής, στοιχεία παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, συγκεκαλυμμένος αριθμός της κάρτας, κ.λπ.). Σε καμία περίπτωση δεν έχουμε πρόσβαση, δεν συλλέγουμε και ως εκ τούτου δεν αποθηκεύουμε τον πλήρη αριθμό ή τον κωδικό ασφαλείας (CVV) της κάρτας σας.
- Σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου επεξεργαζόμαστε επίσης τα φορολογικά στοιχεία του πελάτη που είναι εκ του νόμου απαραίτητα για την έκδοση του τιμολογίου.

Η επεξεργασία των προαναφερθέντων δεδομένων βασίζεται στο άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο β) ΓΚΠΔ («εκτέλεση σύμβασης»), καθώς είναι αναγκαία για να εκτελεστεί η σύμβαση πώλησης και να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Δεν υπέχετε νομική ή συμβατική υποχρέωση να μας παρέχετε τα δεδομένα σας. Διευκρινίζεται, ωστόσο, ότι η παροχή τους είναι αναγκαία για την ολοκλήρωση πληρωμών μέσω κάρτας. Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε την εναλλακτική δυνατότητα πληρωμής με μετρητά. Επιπλέον, η επεξεργασία για την έκδοση και τήρηση του νόμιμου φορολογικού παραστατικού βασίζεται στο άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο γ) ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλει η φορολογική νομοθεσία. Η επεξεργασία βασίζεται επίσης στο άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο στ) ΓΚΠΔ («έννομο συμφέρον»). Το έννομο συμφέρον μας έγκειται στη διασφάλιση της ασφάλειας των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στα καταστήματά μας.
Τα δεδομένα που σχετίζονται με τις πληρωμές δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, παρά μόνο σε συγκεκριμένες κατηγορίες αποδεκτών που είναι απαραίτητοι για τη

διεκπεραίωση της συναλλαγής και τη νομική μας συμμόρφωση. Συγκεκριμένα, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν ή να καταστούν προσβάσιμα:
α) Σε χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών και συστήματα πληρωμών που μεσολαβούν αποκλειστικά για την έγκριση, τη διεκπεραίωση και ασφαλή εκκαθάριση της πληρωμής.
β) Στις αρμόδιες αρχές (π.χ. Αστυνομία) κατόπιν νόμιμου αιτήματος ή σε δημόσιους φορείς για την εκπλήρωση των φορολογικών και άλλων νομικών μας υποχρεώσεων.
γ) Σε εξωτερικούς συνεργάτες που μας παρέχουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (π.χ. συντήρηση λογισμικού) και οι οποίοι ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας, δεσμευόμενοι δυνάμει έγγραφης σύμβασης βάσει του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ.
Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλει η εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (κατά κανόνα 12 έτη) και στη συνέχεια τα διαγράφουμε με ασφαλή τρόπο.

15. Ποια δικαιώματα έχετε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δωρεάν πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

Επιπλέον, εάν πληρούνται οι νομικές απαιτήσεις, έχετε το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ), διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ) και περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ). Εάν μας έχετε παράσχει τα επεξεργασμένα δεδομένα, έχετε δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ.

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, στοιχείο ε) ή στ) του ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ. Εάν αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων, αυτή θα συνεχιστεί μόνο εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για περαιτέρω επεξεργασία που υπερτερούν του συμφέροντος σας για εναντίωση. Μπορείτε να απευθύνετε την εναντίωση σας στο dataprotection@lidl.com.cy ανά πάσα στιγμή.

Εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο α) ή το άρθρο 9, παράγραφος 2, στοιχείο α) ΓΚΠΔ, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Αρμόδια είναι η εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων του κράτους στο οποίο ζείτε ή στο οποίο εδρεύει ο υπεύθυνος επεξεργασίας. Αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων στην Κύπρο είναι το Γραφείο Επιτρόπου Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, https://www.dataprotection.gov.cy. Αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων για την Lidl Stiftung είναι η Κρατική Επίτροπος για την Προστασία Δεδομένων και την Ελευθερία της Πληροφόρησης του κρατιδίου της Βάδης-Βυρτεμβέργης (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die

Informationsfreiheit Baden-Württemberg) (Lautenschlagerstraße 20, 70173, Στουτγάρδη, αριθμός τηλεφώνου +49 711 6155410).

Στην παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων, έχουμε παρουσιάσει πολλές σχέσεις από κοινού ευθύνης για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Κατόπιν αιτήματός σας (π.χ. μέσω των επιλογών επικοινωνίας που ορίζονται στην ενότητα 1., θα χαρούμε να σας παράσχουμε τα βασικά στοιχεία της αντίστοιχης συμφωνίας για την από κοινού ευθύνη. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή, για τις αντίστοιχες επεξεργασίες δεδομένων, με τους από κοινού υπεύθυνους με εμάς.

Πολιτική προστασίας δεδομένων για λήψη
Μπορείτε να βρείτε την παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων για λήψη σε μορφή PDF εδώ.

***